

CGU di BewellConnect

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA BEWELLCONNECT E DELLE APPLICAZIONI SANITARIE.

Applicabili a partire dal 24/11/2016.

vedasi anche le [CGU di BW Checkup](#) e le [CGU di Mydoc](#)

PREAMBOLO

La piattaforma BEWELLCONNECT raggruppa le applicazioni BEWELLCONNECT e nello specifico permette agli utenti di accedere ai dati raccolti attraverso i prodotti sanitari proposti da VISIOMED GROUP con il marchio BEWELLCONNECT, consultarli, condividerli con parenti, amici stretti o medici, nonché di ricercare operatori sanitari e/o usare i servizi suggeriti da VISIOMED.

L'accesso e l'utilizzo di tutte le funzionalità della piattaforma BEWELLCONNECT e delle applicazioni sanitarie proposte sono soggetti alle presenti condizioni generali di utilizzo, implicando l'accettazione espressa, preventiva, piena e intera da parte degli utenti di tali condizioni, come pure della politica di riservatezza di VISIOMED GROUP.

VISIOMED GROUP raccomanda agli utenti di conservare nel loro archivio personale una versione stampata delle condizioni generali di utilizzo applicabili al momento dell'utilizzo della piattaforma e delle applicazioni sanitarie.

Articolo 1 - Definizioni

Nell'ambito delle presenti condizioni generali di utilizzo, i termini impiegati più avanti hanno i seguenti significati, sia che vengano usati al singolare ovvero al plurale:

- **“Applicazioni Sanitarie”**: designa le applicazioni (app) sanitarie proposte da VISIOMED attraverso la Piattaforma, vale a dire le applicazioni di cui sotto:

L'applicazione MyThermo

L'applicazione MyScale

L'applicazione MyTensio

L'applicazione MyCoach

L'applicazione MyOxy

L'applicazione MyGluco

- **“CGU”**: designa le presenti condizioni generali di utilizzo della Piattaforma e delle Applicazioni Sanitarie;
- **“Account”**: designa lo spazio personale virtuale appartenente esclusivamente all’Utente iscritto sulla Piattaforma. Tale spazio protetto è accessibile soltanto dall’Utente che lo ha creato tramite un indirizzo e-mail e una password riservata scelti al momento della sua registrazione, i quali gli permettono di entrare nei Profili;
- **“Piattaforma”**: designa la piattaforma BEWELLCONNECT scaricabile su Smartphone/Tablet, dalla quale le Applicazioni Sanitarie vengono proposte. Tale Piattaforma comprende infrastruttura e contenuti, in particolare testi, suoni, immagini fisse o animate, video e database;
- **“Politica di riservatezza”**: designa la politica di riservatezza dei dati VISIOMED, accessibile nella sezione **“Politica di riservatezza”**;
- **“Prodotti”**: designa i prodotti sanitari connessi del marchio BEWELLCONNECT che si utilizzano in collegamento con le Applicazioni Sanitarie, vale a dire i seguenti Prodotti:

Il termometro MyThermo

La bilancia MyScale

Il tensiometro MyTensio

Il braccialetto BW-MyCoach

L'ossimetro MyOxy

Il glucometro MyGluco

- **“Profilo/i”**: designa le pagine personali create secondo le modalità previste all’articolo 6 delle CGU e accessibili dalla Piattaforma tramite un Account; in tal modo, gli Utenti possono arrivare ai risultati o sintesi dei dati raccolti dai Prodotti, attraverso le Applicazioni Sanitarie. Ogni Profilo è correlato a un Utente;
- **“Servizi”**: designa il Servizio BW Check-up e il Servizio MyDoc;
- **“Smartphone”**: designa i telefoni cellulari intelligenti che consentono di accedere a determinate applicazioni (app) tramite una rete Internet;
- **“Tablet”**: designa i touch-screen che permettono di avere accesso a determinate applicazioni (app) attraverso una rete Internet;
- **“Utente”**: designa qualsivoglia persona fisica che abbia creato un Account e/o un Profilo tramite il suo Account o l’Account di un altro Utente, alle condizioni dell’articolo 6 delle CGU e

che acceda/utilizzi la Piattaforma e/o le Applicazioni Sanitarie;

- **“VISIOMED”**: designa la VISIOMED GROUP, società anonima con consiglio d'amministrazione e capitale di 15.951.207,00 euro, iscritta al registro del commercio e delle società di Parigi con il numero 514 231 265 e la cui sede è ubicata all'indirizzo 112, avenue Kléber, Paris (F-75116).

Articolo 2 - Oggetto

Le presenti CGU hanno per oggetto di definire i termini e le condizioni secondo cui gli Utenti accedono e utilizzano la Piattaforma e/o le Applicazioni Sanitarie.

Il fatto di spuntare la casella “Ho letto e accetto le condizioni generali di utilizzo dei servizi e delle applicazioni VISIOMED” - al momento della creazione dei profili - implica riconoscimento e accettazione delle CGU.

Articolo 3 - Applicazione/modifiche delle CGU

3.1- VISIOMED si riserva il diritto di modificare in qualsivoglia momento le CGU, ad esempio per adattarle a determinate modifiche legislative/normative, oppure alle evoluzioni tecniche delle Applicazioni Sanitarie e/o dei Prodotti.

3.2- Le CGU vengono aggiornate regolarmente. Pertanto, gli Utenti sono invitati a consultarle ad ogni loro visita sulla Piattaforma.

3.3- Nell'ipotesi in cui gli Utenti si trovino in disaccordo con le CGU modificate, essi dovranno interrompere l'accesso alla Piattaforma e l'utilizzo delle Applicazioni Sanitarie. Le conseguenze previste all'articolo 14.1 delle CGU saranno allora applicabili. L'uso della Piattaforma e/o delle Applicazioni Sanitarie da parte degli Utenti dopo la pubblicazione delle nuove CGU comporterà l'accettazione espressa e senza riserve di queste ultime.

Articolo 4 - Funzionamento generale della Piattaforma e delle Applicazioni Sanitarie

4.1- Per utilizzare le Applicazioni Sanitarie e più in generale la Piattaforma, gli Utenti devono avere creato un Account e almeno un Profilo, in ottemperanza alle condizioni previste dall'articolo 6 delle CGU. L'iscrizione alla Piattaforma consente agli Utenti di accedere alle Applicazioni Sanitarie, nel rispetto delle condizioni specificate all'articolo 7 delle CGU.

4.2- La Piattaforma permette agli Utenti di accedere alle Applicazioni Sanitarie, allo scopo di:

- Conoscere i dati raccolti attraverso i Prodotti;
- Seguire l'evoluzione dei dati raccolti sotto forma di grafici e quadri di valutazione;
- Usufruire di un'interpretazione dei dati raccolti in base agli standard decretati dall'OMS (Organizzazione Mondiale della Sanità), da società scientifiche, per default o secondo determinati obiettivi personalizzati dall'Utente stesso;
- Ricercare un operatore sanitario ovunque nel mondo;
- Condividere i dati con un operatore sanitario, un gruppo di pazienti, degli amici o dei parenti stretti.

La Piattaforma e le Applicazioni Sanitarie consentono dunque agli Utenti di sapere i risultati dei dati raccolti attraverso i Prodotti e prefiggersi alcuni obiettivi. Pertanto, gli Utenti si impegnano a effettuare un uso esclusivamente personale e/o professionale della Piattaforma e delle Applicazioni Sanitarie, evitando un eventuale utilizzo a scopi commerciali.

ATTENZIONE: NOTA PER GLI UTENTI

La Piattaforma e le Applicazioni Sanitarie hanno l'unico fine di permettere agli Utenti di accedere ai dati raccolti attraverso i Prodotti. VISIOMED non agisce in qualità di dottore, né rilascia diagnosi mediche. Pertanto, l'utilizzo della Piattaforma e/o delle Applicazioni Sanitarie non deve mai sostituirsi a un esame medico-clinico. VISIOMED invita dunque gli Utenti a consultare regolarmente un dottore, soprattutto in caso di domande/dubbi sul loro stato di salute.

Qualora un Utente desideri modificare gli obiettivi di monitoraggio, è imperativo che abbia ottenuto preventivamente una consulenza medica, onde fissare dei target che corrispondano alla sua situazione. Cambiare gli obiettivi rappresenta un atto carico di conseguenze e va fatto soltanto con cognizione di causa da parte degli Utenti.

4.3- La Piattaforma e le Applicazioni Sanitarie fornite da VISIOMED evolvono costantemente: pertanto, la loro forma e natura sono soggette a cambiamenti senza preavviso e gli Utenti non potranno avanzare alcun

reclamo in tal senso. VISIOMED si riserva la facoltà di modificare e/o eliminare taluni aspetti della Piattaforma e/o delle Applicazioni Sanitarie in qualsivoglia momento.

Inoltre, VISIOMED si riserva il diritto di interrompere temporaneamente o definitivamente una o più Applicazioni Sanitarie senza preavviso e/o di:

- Ritirare o rendere l'accesso impossibile al loro Account e/o Profilo;
- Disattivare l'Account e/o Profilo di un Utente che non abbia rispettato le CGU, in ottemperanza alle condizioni previste dall'articolo 14 delle CGU stesse.

Articolo 5 - Condizioni preliminari all'utilizzo della Piattaforma e delle Applicazioni Sanitarie

5.1- L'utilizzo della Piattaforma e/o delle Applicazioni Sanitarie presuppone che gli Utenti:

- possiedano uno Smartphone o un Tablet con sistema operativo Android 4.3 oppure IOS 8.0 (o versioni successive), collegati alla rete Internet e dotati della funzionalità Bluetooth Low Energy (BLE);
- scarichino la Piattaforma disponibile su App Store o Google Play;
- creino un Account e almeno un Profilo, secondo le modalità previste all'articolo 6 delle CGU.

5.2- Gli Utenti garantiscono di avere la piena capacità giuridica per utilizzare la Piattaforma e/o le Applicazioni Sanitarie, e più in particolare:

- di avere la maggiore età. Nonostante ciò che precede, i minori di più di sedici (16) anni sono autorizzati a utilizzare la Piattaforma e/o le Applicazioni Sanitarie, alla condizione espressa che abbiano preventivamente ottenuto dai genitori - o dalla persona che esercita la potestà genitoriale - il permesso di farlo, nonché di fornire le informazioni e indirizzi elettronici cui qualsivoglia comunicazione può essere loro trasmessa. Il fatto di usare la Piattaforma e/o le Applicazioni Sanitarie implica che essi abbiano ricevuto tale autorizzazione in precedenza, poiché l'accesso alla Piattaforma e/o alle Applicazioni Sanitarie è possibile soltanto se il loro Account o Profilo è stato attivato da chi esercita la potestà genitoriale;
- di non essere concorrenti di VISIOMED e/o non utilizzare la Piattaforma e/o le Applicazioni Sanitarie a scopo di fare concorrenza a VISIOMED, in maniera fraudolenta e/o in modo da nuocere agli interessi di VISIOMED;
- di essere capaci giuridicamente e avere il pieno possesso dei loro mezzi intellettuali/cognitivi (soprattutto di non essere in stato di eventuali dipendenze, sotto tutela e/o sotto

curatela).

5.3- VISIOMED non può essere ritenuta responsabile in caso di utilizzo della Piattaforma e/o delle Applicazioni Sanitarie da parte di persone che non ottemperano alle condizioni specificate negli articoli 5.1 e 5.2 delle CGU.

Articolo 6 - Iscrizione alla Piattaforma / Creazione dell'Account e dei Profili

L'iscrizione alla Piattaforma - onde accedere alle Applicazioni Sanitarie e più generalmente alla Piattaforma stessa - è gratuita e implica l'accettazione piena, intera e senza riserve delle presenti CGU da parte degli Utenti. Tale accettazione viene formalizzata quando gli Utenti spuntano la casella "Ho letto e accetto le condizioni generali di utilizzo", accessibile nell'email di conferma della creazione dell'Account che ricevono dopo la loro registrazione e creazione del profilo nell'applicazione BewellConnect.

Peraltro, le condizioni generali di utilizzo vanno accettate a ogni creazione di profilo.

6.1- Per potersi iscrivere alla Piattaforma e creare un Account, gli Utenti devono avere **minimo 16 anni** e fornire un indirizzo email (personale se sono maggiorenni, oppure quello di chi esercita la potestà genitoriale se sono minorenni di più di 16 anni).

Peraltro, essi sono invitati a inserire una password unica e personale che permetta di accedere in seguito alla Piattaforma, alle Applicazioni Sanitarie e/o al loro Account. VISIOMED incoraggia gli Utenti a utilizzare password "forti", combinando cifre, lettere e simboli, nonché maiuscole e minuscole.

6.2- Gli Utenti sono i soli responsabili della protezione della loro password. A tal riguardo, debbono assicurarsi che all'uscita di ogni sessione si siano effettivamente disconnessi dalla Piattaforma.

Gli Utenti si impegnano a non cedere, né comunicare la password personale ad altri. In nessun caso, VISIOMED potrà essere ritenuta responsabile dell'eventuale perdita o utilizzo della password di un Utente da parte di terzi.

Qualsiasi perdita, sottrazione o uso non autorizzato dello username e/o della password di un Utente - con relative conseguenze - dipenderà esclusivamente dall'Utente stesso.

6.3- Al fine di creare il loro Profilo e utilizzare le Applicazioni Sanitarie, gli Utenti devono compilare un modulo che include le seguenti informazioni:

- Nome*
- Cognome*
- Data di nascita*
- Sesso*
- Peso*
- Statura*
- Girovita
- Lunghezza dei passi*
- Precedenti medici*
- Nome, email e indirizzo del loro medico
- Nome e telefono di una persona da contattare in caso di emergenza.

I campi obbligatori sono contrassegnati da un asterisco (*).

Gli Utenti possono anche scaricare una fotografia digitale personale per illustrare il loro Profilo. A tal fine, devono premere sulla fotografia vuota: avranno la possibilità di caricare una foto esistente o di fotografarsi.

Qualora gli Utenti non siano soli in fotografia e/o creino un Profilo per conto di terzi, essi garantiscono di avere ottenuto l'eventuale consenso delle persone che figurano sulle foto scaricate. Peraltro, gli Utenti assicurano di disporre di tutte le autorizzazioni e i diritti necessari, in particolare diritto d'autore e diritto di riproduzione relativi alle fotografie, in modo tale che VISIOMED non potrà in alcun caso essere considerata responsabile di una qualsiasi violazione di tali diritti.

6.4- Gli Utenti hanno la possibilità di aprire Profili per conto di terzi, seguendo la medesima procedura. All'occorrenza, essi si impegnano a fornire l'indirizzo email del titolare del nuovo Profilo, affinché detto titolare acconsenta alla sua creazione, facendo clic sul link di attivazione che gli viene automaticamente inviato da VISIOMED.

6.5- Nell'ambito della loro iscrizione e creazione di Profili (che sia per conto proprio o per conto di terzi), gli Utenti si impegnano a fornire informazioni veritiere, esatte, aggiornate e complete, soprattutto in relazione all'identità, conformemente all'articolo 6-11 della legge francese n. 2004-575 (21 giugno 2004) sulla fiducia nell'economia digitale. Pertanto, essi garantiscono di non creare una falsa identità tale da indurre VISIOMED o eventuali terzi in errore, così come di non usurpare l'identità di un'altra persona.

Non disponendo di mezzi per assicurarsi sull'identità delle persone che si registrano, VISIOMED non può essere ritenuta responsabile in caso di usurpazione di identità di un Utente. Qualora gli Utenti scoprono che un'altra persona ha utilizzato la loro identità per iscriversi alla Piattaforma e/o utilizzare le Applicazioni Sanitarie, dovranno informare immediatamente VISIOMED al seguente indirizzo: support@visiomed-lab.fr

6.6- Gli Utenti garantiscono che i dati che comunicano, per loro conto o per conto di terzi - attraverso il modulo di creazione Profili - sono esatti, completi e conformi alla realtà. Non avendo il controllo sull'esattezza o affidabilità delle informazioni fornite dagli Utenti, VISIOMED non può in alcun caso essere considerata responsabile di eventuali conseguenze derivanti da informazioni incomplete o erranee.

6.7- Gli Utenti si impegnano ad aggiornare immediatamente i dati comunicati, in caso di variazione dei dati stessi. A tal fine, essi devono aprire il loro Profilo e premere sul tasto "Modifica". Una volta cambiati i dati, possono convalidarli scegliendo "OK".

6.8- Nell'ipotesi in cui un Utente sospetti qualsivoglia impedimento o utilizzo fraudolento del suo Profilo, dovrà informare immediatamente VISIOMED al seguente indirizzo support@visiomed-lab.fr

Articolo 7: Connessione alla Piattaforma e alle Applicazioni Sanitarie

7.1- Una volta registrati in ottemperanza alle condizioni specificate nell'articolo 6 delle CGU, gli Utenti possiedono il diritto di accesso alle Applicazioni Sanitarie e più in generale alla Piattaforma. Per fare ciò, devono aprire la Piattaforma stessa.

Essi saranno invitati a digitare username e password, dopodiché a premere sul tasto "Connetti".

Nell'eventualità in cui gli Utenti abbiano dimenticato la loro password, possono accedere nuovamente selezionando la dicitura "Hai dimenticato la password" presente sulla homepage della Piattaforma. L'Utente riceverà una mail contenente una nuova password all'indirizzo fornito al momento della sua iscrizione.

Nonostante ciò che precede, qualora gli Utenti siano minorenni, essi potranno accedere alle Applicazioni Sanitarie e/o alla Piattaforma soltanto se il link che figura nella mail inviata al titolare della potestà genitoriale è stato attivato.

7.2- Una volta effettuata la connessione alla Piattaforma tramite l'Account, viene visualizzata la lista dei Profili creati. Gli Utenti devono selezionare il Profilo desiderato, dopodiché saranno indirizzati sulla libreria delle Applicazioni Sanitarie e invitati a scegliere una determinata Applicazione Sanitaria.

In caso di Profili creati per terzi, gli Utenti potranno accedere alle Applicazioni Sanitarie e/o alla Piattaforma soltanto se il link contenuto nella mail a loro inviata da VISIOMED per convalidare l'apertura del Profilo è stato attivato.

7.3- I dispositivi (Smartphone, Tablet, accesso a Internet ecc.) che permettono agli Utenti di collegarsi alla Piattaforma sono a carico esclusivo degli Utenti stessi.

Articolo 8: Condizioni e modalità di utilizzo della Piattaforma e delle Applicazioni Sanitarie

Per utilizzare la Piattaforma e/o le Applicazioni Sanitarie, gli Utenti devono possedere il o i Prodotti corrispondenti alla o alle Applicazioni Sanitarie che desiderano usare. L'acquisto di tali Prodotti è a carico esclusivo dei suddetti Utenti e può essere effettuato: in farmacia; premendo sul tasto "Online Shop" della Piattaforma; direttamente dal sito Internet all'indirizzo www.bewell-connect.com o www.bewell-connect.fr.

In qualità di fruitori della Piattaforma, gli Utenti hanno la possibilità di accedere alle Applicazioni Sanitarie proposte e soprattutto, in base alle Applicazioni Sanitarie utilizzate, di:

- Consultare il loro storico (sotto forma di curve, liste di risultati o grafici a torta);
- Stabilire degli obiettivi;

- Trovare un operatore sanitario e/o un negozio di sport, di alimentazione, un parco ecc.;
- Condividere i risultati;
- Accedere a un riepilogo dei risultati cui vengono associati determinati codici colore.

8.1- Accesso allo storico

Per ogni Applicazione Sanitaria, per default, gli Utenti possono accedere al loro storico.

8.2- Parametrizzazione degli obiettivi

Per ciascuna Applicazione Sanitaria, gli Utenti hanno la possibilità di parametrizzare determinati obiettivi premendo sul tasto in alto della pagina dello storico, più precisamente su “Obiettivi”, facendo clic sull'icona a forma di matita.

8.3- Localizzazione

Per ogni Applicazione Sanitaria, gli Utenti possono ricercare istantaneamente e ovunque nel mondo un operatore sanitario (nello specifico un medico, una farmacia, un ospedale, una clinica), premendo sul tasto in basso a sinistra della pagina dello storico nell'Applicazione Sanitaria prescelta, oppure selezionando il tasto dedicato nel menu.

Qualora il GPS del telefono non risulti attivato, agli Utenti viene richiesto l'accordo per essere geolocalizzati. Se essi desiderano usufruire della funzionalità di localizzazione, devono acconsentire in tal senso.

8.4- Condivisione dei risultati

Per ciascuna Applicazione Sanitaria, gli Utenti hanno la possibilità di condividere i risultati dei dati raccolti grazie ai Prodotti premendo sul tasto in basso a sinistra della homepage dell'Applicazione Sanitaria prescelta, oppure selezionando “Invia e condividi” nel menu.

Tali risultati possono essere condivisi via email con parenti o amici stretti, con un operatore sanitario, oppure su pagine social quali Twitter, Facebook e Google+.

Gli Utenti sono personalmente ed esclusivamente responsabili della condivisione dei dati su siti terzi, nonché di eventuali conseguenze: pertanto, dichiarano di essere perfettamente a conoscenza del fatto che i risultati condivisi attraverso tali siti sono consultabili da terzi.

Questo metodo di condivisione dei risultati non è protetto. Di conseguenza, VISIOMED non sarà in alcun caso ritenuta responsabile delle conseguenze correlate a una tale condivisione.

8.5- Riepilogo dei risultati e codici colore

Alcune Applicazioni Sanitarie danno accesso a un riepilogo dei risultati con uno specifico codice colore, vale a dire:

- verde: risultato normale
- arancio: risultato intermedio (da tenere sotto controllo)
- rosso: risultato anormale

L'interpretazione di questi codici colore va presa con cautela.

VISIOMED non potrà in alcun caso essere responsabile di eventuali errori nei codici colore.

Articolo 9: Interruzione della Piattaforma e/o delle Applicazioni Sanitarie

9.1- VISIOMED si riserva il diritto di interrompere l'utilizzo della Piattaforma e/o di tutte o parte delle Applicazioni Sanitarie in qualsivoglia momento, con o senza notifica, al fine di assicurarne la manutenzione correttiva ed evolutiva, oppure di migliorarne presentazione e contenuti. Nei limiti del possibile, VISIOMED informerà gli Utenti anticipatamente. Inoltre, gli Utenti riconoscono che la Piattaforma e/o le Applicazioni Sanitarie possono essere interrotte per ragioni indipendenti dal controllo di VISIOMED: pertanto, quest'ultima non è in grado di garantire un accesso continuo alla Piattaforma e/o alle Applicazioni Sanitarie.

In ogni caso, VISIOMED non dovrà mai essere ritenuta responsabile di qualsivoglia interruzione e/o malfunzionamento della Piattaforma e/o delle Applicazioni Sanitarie, qualunque ne sia la causa.

9.2- Gli Utenti sono invitati a informare VISIOMED riguardo qualsiasi problema tecnico riscontrato durante la navigazione e/o l'utilizzo della Piattaforma e/o delle Applicazioni Sanitarie, scrivendo all'indirizzo seguente ed esponendo l'eventuale problema: support@visiomed-lab.fr

Articolo 10: Impegni generali degli Utenti - Restrizioni generali di utilizzo della Piattaforma e/o delle Applicazioni Sanitarie

10.1- In maniera generale, gli Utenti si impegnano a rispettare le presenti CGU, nonché le leggi e i regolamenti applicabili. Essi sono generalmente responsabili dell'utilizzo della Piattaforma e delle Applicazioni Sanitarie, come pure delle relative conseguenze.

10.2- Nell'ambito di utilizzo della Piattaforma e delle Applicazioni Sanitarie, gli Utenti si impegnano nello specifico a:

- Fornire dati esatti, completi e conformi alla realtà, aggiornandoli sistematicamente in caso di variazioni;
- Rispettare le condizioni preliminari all'utilizzo della Piattaforma e/o delle Applicazioni Sanitarie;
- Rispettare le CGU;
- Rispettare l'immagine e la reputazione di VISIOMED;
- Non utilizzare la Piattaforma e/o le Applicazioni Sanitarie a scopi commerciali;
- Non accedere alla Piattaforma e/o alle Applicazioni Sanitarie per qualsivoglia altra ragione che non sia un utilizzo di tipo personale;
- Non modificare, né alterare tutta o parte della Piattaforma e/o delle Applicazioni Sanitarie;
- Non limitare attraverso qualunque mezzo l'utilizzo della Piattaforma e/o delle Applicazioni Sanitarie, né falsificare diciture o elementi della Piattaforma e/o delle Applicazioni Sanitarie;
- Non diffondere, né tentare di diffondere virus informatici o qualsiasi altro elemento dannoso tramite la Piattaforma e/o le Applicazioni Sanitarie;
- Non introdursi nel sistema informatico, non alterare i contenuti né commettere le infrazioni regolamentate dagli articoli 323-1 e 323-7 del Codice penale ("hacking"), non inviare numerosi messaggi non richiesti attraverso la Piattaforma e/o le Applicazioni Sanitarie (pratica proibita dall'articolo 226-18 del Codice penale);

- Non estrarre i contenuti della Piattaforma e/o delle Applicazioni Sanitarie assieme ai relativi database, soprattutto con l'ausilio di programmi automatizzati;
- Non trasmettere la password personale ad altri;
- Non utilizzare la Piattaforma e/o le Applicazioni Sanitarie per finalità contrarie alle regole vigenti, né infrangere i diritti di terzi (specialmente proprietà intellettuale e rispetto della vita privata);
- Non tentare e astenersi dall'eludere, disattivare od ostacolare in qualsivoglia maniera qualunque funzione della Piattaforma e/o delle Applicazioni Sanitarie correlata alla sicurezza, oppure che impedisca o restringa l'utilizzo e la copia dei contenuti, o ancora che imponga limitazioni all'utilizzo dei servizi e dei contenuti accessibili sulla Piattaforma e/o sulle Applicazioni Sanitarie;
- Non diffondere tutta o parte della Piattaforma e/o delle Applicazioni Sanitarie - soprattutto i contenuti - su altri supporti, senza il preventivo consenso scritto di VISIOMED;
- Più in generale, non danneggiare VISIOMED.

10.3- VISIOMED si riserva la possibilità di eliminare il Profilo di un Utente e/o impedire il suo accesso alla Piattaforma senza preavviso - fatti salvi gli eventuali altri diritti e azioni cui potrebbe pretendere - qualora l'Utente utilizzi tale Piattaforma e/o le Applicazioni Sanitarie in maniera inappropriata.

Articolo 11: Responsabilità degli Utenti

11.1- Gli Utenti sono gli unici responsabili della scelta di utilizzare la Piattaforma e/o le Applicazioni Sanitarie adeguandole alle loro esigenze, nonché della sicurezza del proprio sistema informatico e della protezione dei dati.

Inoltre, sono personalmente responsabili dell'utilizzo che fanno dei Prodotti, della Piattaforma e/o delle Applicazioni Sanitarie e/o delle informazioni fornite, soprattutto nella creazione di Profili.

11.2- Gli Utenti garantiscono e indennizzano VISIOMED contro qualsivoglia danno subito da quest'ultima, nonché contro qualunque ricorso per responsabilità intrapreso nei suoi confronti sulla base dell'eventuale violazione delle presenti CGU e/o di un qualsiasi diritto di terzi. In caso di frode accertata, VISIOMED si autorizza a comunicare tutte le informazioni necessarie agli organi competenti incaricati di reprimere tali frodi e infrazioni.

11.3- Nell'ipotesi di inadempimento da parte degli Utenti a uno degli obblighi derivanti dalle presenti CGU e in particolare a quelli menzionati nell'articolo 10 di cui sopra, VISIOMED si riserva il diritto di sospendere o disattivare l'Account dell'Utente e/o i Profili senza preavviso, in ottemperanza alle condizioni dell'articolo 14 delle CGU. Tale disattivazione si effettuerà facendo salvi tutti i danni che VISIOMED potrebbe esigere come risarcimento, a seguito degli inadempimenti dell'Utente.

Articolo 12: Responsabilità di VISIOMED / Garanzie concesse da VISIOMED

12.1- Responsabilità

12.1.1- L'utilizzo della Piattaforma e delle Applicazioni Sanitarie si effettua a rischio e pericolo degli Utenti.

12.1.2- La Piattaforma e le Applicazioni Sanitarie permettono unicamente di accedere ai dati raccolti attraverso i Prodotti, nonché di prefiggersi determinati obiettivi. **Nell'ambito delle presenti CGU, rimane espressamente inteso che VISIOMED non agisce in qualità di medico.** Pertanto, VISIOMED non è tenuta ad alcun obbligo generale di controllo sullo stato di salute degli Utenti.

VISIOMED non può essere ritenuta responsabile di eventuali danni subiti dagli Utenti nell'utilizzo anormale della Piattaforma, delle Applicazioni Sanitarie e/o dei Prodotti, specialmente in caso di violazione delle presenti CGU e/o di cattivo utilizzo dei Prodotti da parte degli Utenti e/o di informazioni false o erranee fornite dagli Utenti.

12.1.3- VISIOMED non può essere considerata responsabile di danni diretti o indiretti, perdite o spese derivanti dall'utilizzo della Piattaforma e/o delle Applicazioni Sanitarie, o dall'impossibilità di usarle, oppure di un malfunzionamento, di un'interruzione per manutenzione, guasto tecnico del server, mancato accesso a Internet o qualsivoglia altra causa, di un virus, o ancora di un problema di linea o sistema.

VISIOMED non potrà essere ritenuta responsabile di alcun danno al sistema informatico degli Utenti, di eventuali perdite di dati, o di qualunque altro danno risultante dall'accesso o dall'utilizzo della Piattaforma e/o delle Applicazioni Sanitarie da parte degli Utenti stessi.

Peraltro, VISIOMED non può essere considerata responsabile verso gli Utenti - nella massima misura autorizzata dalle legislazioni vigenti applicabili in Francia - di:

- Qualsiasi danno indiretto eventualmente causato, ivi compresa qualsivoglia perdita (diretta o indiretta) di profitto, di clientela o notorietà commerciale, oppure di dati che gli Utenti potrebbero subire;
- Qualunque perdita o danno che essi potrebbero subire a causa:
- Della fiducia accordata all'esaustività ed esattezza delle informazioni fornite tramite le diverse Applicazioni Sanitarie;
- Qualsiasi cambiamento che VISIOMED potrebbe apportare alle Applicazioni Sanitarie o alla Piattaforma in maniera generale, oppure qualsivoglia soppressione temporanea o definitiva nell'offerta di Applicazioni Sanitarie;
- La loro relazione con operatori/professionisti o altri terzi, di cui hanno ottenuto i dati grazie alla Piattaforma e/o alle Applicazioni Sanitarie (esempio: medici, farmacisti ecc.);
- La mancata comunicazione da parte degli Utenti a VISIOMED di informazioni precise concernenti il loro Profilo;
- L'accesso o utilizzo, oppure l'impossibilità di utilizzo o accesso alle Applicazioni Sanitarie o alla Piattaforma in maniera generale;
- L'incapacità per gli Utenti di conservare nella massima sicurezza e riservatezza una password o le informazioni comunicate al momento dell'iscrizione.

12.2 Garanzie

GLI UTENTI COMPRENDONO E ACCETTANO CHE:

- LA PIATTAFORMA E LE APPLICAZIONI SANITARIE VENGONO MESSE A LORO DISPOSIZIONE "COME TALI". INOLTRE, VISIOMED NON PUÒ GARANTIRE LE EVENTUALI CONSEGUENZE DELL'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA E/O DELLE APPLICAZIONI SANITARIE E/O DELLE PRESTAZIONI EFFETTUATE DA TERZI DI CUI GLI UTENTI POTREBBERO AVERE OTTENUTO I DATI;
- IN PARTICOLARE, VISIOMED NON GARANTISCE:
 - CHE LA PIATTAFORMA E/O LE APPLICAZIONI SANITARIE CORRISPONDANO ALLE ESIGENZE DEGLI UTENTI;
 - CHE LA PIATTAFORMA E/O LE APPLICAZIONI SANITARIE FUNZIONERANNO ININTERROTTAMENTE, IN MANIERA PROTETTA O SENZA ERRORI;

CHE LA QUALITÀ DI QUALSIVOGLIA SERVIZIO E SOPRATTUTTO DEI RISULTATI OTTENUTI TRAMITE LA PIATTAFORMA E/O LE APPLICAZIONI RISPONDERANNO ALLE ASPETTATIVE DEGLI UTENTI;

CHE I RISULTATI DEI DATI RACCOLTI ATTRAVERSO I PRODOTTI SIANO COMPLETI, ESAUSTIVI, VERITIERI, ESATTI E AFFIDABILI.

Eventuali informazioni o consigli forniti da VISIOMED agli Utenti nell'ambito dell'utilizzo della Piattaforma e/o delle Applicazioni Sanitarie e/o di Prodotti non dovranno mai essere considerati come la concessione di una garanzia.

Articolo 13: Dati a carattere personale

Conformemente alla legge francese n. 78-17 del 6 gennaio 1978 e successive modifiche, relativa all'informatica, ai file e alle libertà - denominata legge "informatica e libertà" - gli Utenti vengono informati che VISIOMED elabora in modo automatizzato i loro dati personali, ai fini dell'utilizzo delle Applicazioni Sanitarie.

Ogni Utente dispone dei diritti di accesso, comunicazione e rettifica dei dati che lo riguardano, nonché di un diritto di opposizione per motivi legittimi. A tale scopo, è necessario rivolgersi al servizio di assistenza per email (contact@visiomed-lab.fr), oppure via posta cartacea all'indirizzo seguente: VISIOMED GROUP, 112 avenue Kléber, F-75116 Paris.

Si rammenta che - trattandosi di rettifiche e aggiornamenti dei dati riguardanti il loro Profilo - gli Utenti procedono direttamente alle opportune modifiche e cancellazioni sul Profilo stesso.

Visiomed ricorda che i dati sanitari a carattere personale sono conservati presso un Host Autorizzato dal Ministero della Salute, vale a dire: ORANGE BUSINESS SERVICES.

Lista degli Host autorizzati: <http://esante.gouv.fr/services/referentiels/securite/hebergeurs-agrees>

Per maggiori delucidazioni, gli Utenti possono consultare la sezione "Politica di riservatezza".

Articolo 14: Disiscrizione e disattivazione dell'Account - Rescissione delle CGU

14.1- Disiscrizione e disattivazione degli Account

14.1.1- L'iscrizione alla Piattaforma da parte degli Utenti non ha limite di durata.

Gli Account e Profili creati restano dunque attivi fino a quando gli Utenti sono iscritti.

Gli Utenti conservano la possibilità **di interrompere - senza motivo e in qualsiasi momento - l'iscrizione alla Piattaforma e/o di eliminare il loro Account e/o i Profili, inviando una mail a support@visiomed-lab.fr**

La disiscrizione e/o la cancellazione di un Account e/o di un Profilo è definitiva: l'Account e/o il Profilo vengono eliminati in maniera irreversibile e i dati personali correlati saranno automaticamente cancellati, senza poterli più recuperare.

La disiscrizione e/o l'eliminazione di un Account non impedisce agli Utenti di reinscrivere e creare nuovamente un Profilo.

14.1.2 Peraltro, VISIOMED si riserva il diritto di disiscrivere e/o disattivare l'iscrizione di un Account e/o Profilo di un Utente che non si è connesso alla Piattaforma per un periodo superiore o uguale a 1 (un) anno. In tale ipotesi, l'Utente verrà avvertito tramite email. In nessun caso, VISIOMED potrà essere ritenuta responsabile delle eventuali conseguenze di disiscrizione e/o disattivazione.

14.2- Rescissione delle CGU

14.2.1- Le presenti CGU sono valide e applicabili fino a quando gli Utenti risultano iscritti alla Piattaforma.

14.2.2- Gli Utenti possono disimpegnarsi dalle presenti CGU: (i) comunicandolo a VISIOMED in qualsiasi momento, per mezzo di una notifica scritta, oppure (ii) disattivando la loro iscrizione, in ottemperanza alle condizioni descritte nell'articolo 14.1 di cui sopra. La suddetta notifica deve essere inviata all'indirizzo di VISIOMED indicato all'inizio delle presenti CGU.

14.2.3- Da parte sua, VISIOMED può - in qualunque momento e senza preavviso - rescindere le presenti CGU che la vincolano agli Utenti, particolarmente nelle seguenti ipotesi:

- Gli Utenti non rispettano uno qualsiasi dei termini delle presenti CGU;
- VISIOMED ne è costretta da eventuali leggi o regolamenti.

Tale rescissione sarà concretizzata dalla disattivazione del Profilo degli Utenti da parte di VISIOMED e comporterà le medesime conseguenze di quelle previste all'Articolo 14.1.1 di cui sopra. VISIOMED si riserva altresì il diritto di bloccare momentaneamente qualsivoglia accesso alla Piattaforma e/o alle Applicazioni Sanitarie a quegli Utenti che abbiano trasgredito le presenti CGU.

Articolo 15: Proprietà intellettuale

15.1- Taluni elementi (soprattutto testi pubblicitari, illustrazioni, studi e video) presenti sulla Piattaforma e/o nelle Applicazioni Sanitarie sono protetti dalle leggi relative alla proprietà intellettuale (in particolare il diritto di autore) e rimangono proprietà esclusiva di VISIOMED.

Uguualmente, marchi, loghi, animazioni e grafici contenuti sulla Piattaforma e/o nelle Applicazioni Sanitarie sono proprietà intellettuale esclusiva di VISIOMED.

15.2- VISIOMED accorda agli Utenti - a titolo personale e gratuito - il diritto non esclusivo e non cedibile di utilizzare la Piattaforma e/o le Applicazioni Sanitarie, come pure qualsivoglia software associato, precisando che è loro vietato - direttamente o indirettamente - copiare, modificare, creare un'opera derivata, invertire la progettazione, lo sviluppo o in qualunque altra maniera tentare di ottenere il codice sorgente (a eccezione dei casi previsti dalla legge), vendere, assegnare, concedere in licenza oppure trasferire in alcun modo qualsiasi diritto afferente alla Piattaforma, alle Applicazioni Sanitarie o software correlati.

Gli Utenti si impegnano a non modificare in alcuna maniera la Piattaforma, le Applicazioni Sanitarie o i relativi software e/o a non utilizzare versioni modificate di questi ultimi, specie - senza che tale elenco sia limitativo - allo scopo di ottenere un accesso non autorizzato alla suddetta Piattaforma e/o Applicazioni Sanitarie. In particolare, gli Utenti accettano di non accedere alle Applicazioni Sanitarie attraverso un mezzo che non sia la Piattaforma.

Gli Utenti vengono informati e riconoscono che la Piattaforma, le Applicazioni Sanitarie e qualsivoglia software a queste correlato possono contenere informazioni riservate o protette dal diritto di proprietà intellettuale vigente, oppure da qualunque altra legge. Gli Utenti si impegnano a non modificare, noleggiare, prendere in prestito, vendere, distribuire tali contenuti, né creare opere

derivate che includano tutti o parte dei suddetti contenuti, a meno di non avere ricevuto una preventiva autorizzazione espressa di VISIOMED.

La Piattaforma e le Applicazioni Sanitarie contengono testi e immagini che sono proprietà esclusiva di VISIOMED (qui di seguito “**Elementi di Proprietà Intellettuale**”). Gli Elementi di Proprietà Intellettuale vengono messi gratuitamente a disposizione dell’Utente, per il solo utilizzo della Piattaforma e delle Applicazioni Sanitarie, nell’ambito di un uso normale delle loro funzionalità.

La presente autorizzazione di utilizzo degli Elementi di Proprietà Intellettuale è concessa a titolo personale, non esclusivo e non cedibile. VISIOMED può revocare in qualsivoglia momento detta autorizzazione.

È vietato agli Utenti - direttamente o indirettamente - copiare, modificare, creare un’opera derivata, invertire la progettazione, lo sviluppo o in qualunque altra maniera tentare di trovare il codice sorgente (a eccezione dei casi previsti dalla legge), vendere, assegnare, concedere in licenza oppure trasferire in alcun modo qualsiasi diritto afferente agli Elementi di Proprietà Intellettuale. L’Utente si impegna a non modificare in alcuna maniera gli Elementi di Proprietà Intellettuale.

In caso di utilizzo non conforme o abusivo degli Elementi di Proprietà Intellettuale, VISIOMED si riserva di ricorrere a qualsivoglia mezzo legale onde interrompere la violazione dei suoi diritti, come pure di disiscrivere e/o disattivare i Profili degli Utenti, in ottemperanza alle condizioni dell’articolo 14.1 di cui sopra.

Articolo 16: Varie ed eventuali

16.1- Le presenti CGU costituiscono l'integralità dell'accordo fra Utenti e VISIOMED per quanto riguarda l'utilizzo delle Applicazioni Sanitarie e in maniera generale della Piattaforma.

Le presenti CGU disciplinano tutti gli usi che gli Utenti possono fare della Piattaforma e/o delle Applicazioni Sanitarie, con riserva di particolari condizioni di utilizzo - complementari o specifiche - che regolano determinate Applicazioni Sanitarie, per le quali gli Utenti dovranno fornire il loro consenso espresso.

16.2- In linea generale - qualora una o più disposizioni delle CGU vengano ritenute non valide o dichiarate tali in applicazione di una legge, di un regolamento o in seguito a decisione definitiva di una giurisdizione competente - le altre disposizioni manterranno tutta la loro forza e portata, restando valide e applicabili. I medesimi principi varranno in caso di disposizioni incomplete.

16.3- Il fatto che VISIOMED non si avvalga - in un dato momento - di una qualunque delle presenti disposizioni delle CGU, non può essere interpretato come rinuncia ad avvalersi in futuro di una qualsiasi delle presenti condizioni.

Articolo 17: Diritto applicabile

L'utilizzo e la gestione della Piattaforma, nonché delle Applicazioni Sanitarie sono soggetti alla legge francese. La validità, l'esecuzione e l'interpretazione delle presenti CGU applicabili alla Piattaforma e/o alle Applicazioni Sanitarie sono ugualmente soggette alla legge francese.

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO BW Check-up.

Applicabili a partire dal 05/07/2016.

Preambolo

Il Servizio BW Check-up viene proposto da VISIOMED GROUP e nello specifico permette agli utenti di ricorrere a un assistente sanitario personale che li aiuti tramite orientamenti e consigli ponderati.

L'accesso e l'utilizzo di tutte le funzionalità del servizio BW Check-up sono soggetti alle presenti condizioni generali di utilizzo, implicando pertanto l'accettazione espressa, preventiva, piena e intera da parte degli utenti di tali condizioni.

VISIOMED GROUP raccomanda agli utenti di conservare nel loro archivio personale una versione stampata delle condizioni generali di utilizzo del servizio BW Check-up, applicabili al momento dell'uso della Piattaforma BEWELL CONNECT e dello stesso servizio BW Check-up.

Articolo 1 - Definizioni

Nell'ambito delle presenti condizioni generali di utilizzo, i termini impiegati più avanti hanno i seguenti significati, sia che vengano usati al singolare ovvero al plurale:

- **“Account”**: designa l'account creato dall'Utente, che gli permette di entrare e utilizzare il Servizio BW Check-up. Tale Account è accessibile soltanto dall'Utente che lo ha creato, tramite l'indirizzo e-mail e la password personale scelti al momento della sua registrazione alla Piattaforma. Consente l'utilizzo del Servizio BW Check-up con sette (7) profili diversi, in maniera illimitata per tutta la durata dell'abbonamento;
- **“CGU”**: designa le presenti condizioni generali di utilizzo del Servizio BW Check-up;
- **“MIS”**: designa la Medical Intelligence Service, società per azioni semplificata con socio unico e capitale di 50.000 euro, iscritta al registro del commercio e delle società di Parigi con il numero 795 177 146 e la cui sede è ubicata a Parigi, 9 avenue d'Italie, F-75013; VISIOMED mette in relazione tale società con gli Utenti tramite il Servizio BW Check-up. MIS si occupa di predisporre i questionari che gli Utenti devono compilare partendo dai sintomi indicati nel Servizio BW Check-up, nonché di redigere - in base ai predetti sintomi - una lista di orientamenti ponderati con consigli e raccomandazioni, assieme a una definizione degli orientamenti di consigli ponderati destinati agli Utenti. Pertanto, è la società MIS a fornire agli Utenti messi in relazione da VISIOMED il servizio di assistente sanitario personale che li aiuti tramite orientamenti e consigli ponderati;
- **“Piattaforma”**: designa la Piattaforma BEWELL CONNECT scaricabile su Smartphone/Tablet, dalla quale il Servizio BW Check-up può essere proposto. Per accedere alle applicazioni presenti sulla Piattaforma, gli Utenti devono iscriversi, in ottemperanza alle condizioni previste dalle condizioni generali di utilizzo della Piattaforma;
- **“Prodotti”**: designa i prodotti di autodiagnosi creati e commercializzati da VISIOMED nella gamma BEWELL CONNECT, i quali permettono - grazie a particolari sensori - di rilevare i dati necessari all'utilizzo del Servizio BW Check-up. Tali prodotti sono i seguenti: MyThermo, MyTensio, MyOxy, MyGluco, BW-MyCoach, MyScale;
- **“Servizio BW Check-up”**: designa il servizio di intermediazione proposto da VISIOMED attraverso la Piattaforma e descritto all'articolo 5 delle CGU. VISIOMED mette a disposizione il Servizio BW Check-up a fronte dell'abbonamento corrisposto dall'Utente, che consente a quest'ultimo di (i) manifestare un sintomo e/o trasmettere determinati dati raccolti dai Prodotti, (ii) rispondere alle domande poste (iii) e ricevere

un elenco ponderato di consigli e raccomandazioni con 5 livelli di urgenza, elaborato dalla società MIS;

- **“Smartphone”**: designa i telefoni cellulari intelligenti che consentono di accedere a determinate applicazioni (app) tramite una rete Internet;
- **“Tablet”**: designa i touch-screen che permettono di avere accesso a determinate applicazioni (app) tramite una rete Internet;
- **“Utente”**: designa qualsivoglia persona fisica che acceda e utilizzi il Servizio BW Check-up da un Account a titolo personale. L'Utente può dunque essere il titolare dell'Account, oppure una delle altre 6 persone che abbiano creato un profilo partendo dall'Account del titolare, oltre al profilo di quest'ultimo;
- **“VISIOMED”**: designa la VISIOMED GROUP, società anonima con consiglio d'amministrazione e capitale di 9.838.085,00 euro, iscritta al registro del commercio e delle società di Parigi con il numero 514 231 265 e la cui sede è ubicata all'indirizzo 112, avenue Kléber, Paris (F-75116).

Articolo 2 - Oggetto

Le presenti CGU hanno per oggetto di definire i termini e le condizioni secondo cui gli Utenti accedono e utilizzano il Servizio BW Check-up.

Il fatto di spuntare la casella “Ho letto e accetto tutte le condizioni generali di utilizzo dei servizi e delle applicazioni VISIOMED” - al momento della creazione dei profili - implica riconoscimento e accettazione delle CGU.

Qualsivoglia persona che acceda al Servizio BW Check-up si impegna a rispettare le CGU senza riserve ed è invitata a consultarle prima di ogni utilizzo.

Articolo 3 - Applicazione/modifica delle CGU

3.1- VISIOMED si riserva il diritto di variare in qualsivoglia momento le CGU, ad esempio per adattarle a determinate modifiche legislative/normative, e/o alle evoluzioni tecniche del Servizio BW Check-up.

3.2- Le CGU vengono aggiornate regolarmente. Pertanto, gli Utenti sono invitati a consultarle ad ogni loro utilizzo del Servizio BW Check-up.

3.3- Nell'ipotesi in cui gli Utenti si trovino in disaccordo con le CGU modificate, essi dovranno interrompere l'utilizzo del Servizio BW Check-up. L'uso di tale Servizio da parte degli Utenti dopo la pubblicazione delle nuove CGU comporterà l'accettazione senza riserve di queste ultime.

Articolo 4 - Condizioni preliminari all'utilizzo del Servizio BW Check-up

4.1- L'utilizzo del Servizio BW Check-up presuppone che gli Utenti:

- Possiedano uno Smartphone o un Tablet con sistema operativo Android 4.3.1 oppure IOS 8.0 (o versioni successive), collegati alla rete Internet e dotati della funzionalità Bluetooth Low Energy (BLE);
- Scarichino la Piattaforma disponibile su App Store o Google Play;
- Creino un Account e almeno un profilo sulla Piattaforma, secondo le modalità previste dalle condizioni generali di utilizzo della Piattaforma stessa;
- Si abbonino al Servizio BW Check-up, in ottemperanza alle condizioni dell'articolo 6 delle CGU.

4.2- Gli Utenti garantiscono di avere la piena capacità giuridica per utilizzare il Servizio BW Check-up e più in particolare:

- Di avere la maggiore età. Nonostante ciò che precede, i minori di più di sedici (16) anni sono autorizzati a utilizzare il Servizio BW Check-up, alla condizione espressa che abbiano preventivamente ottenuto da uno dei genitori - o dalla persona che esercita la potestà genitoriale - il permesso di farlo, nonché di fornire le informazioni e indirizzi elettronici cui qualsivoglia comunicazione può essere loro trasmessa. Il fatto di usare il Servizio BW Check-up è possibile soltanto se il loro Account o profilo è stato attivato da chi esercita la potestà genitoriale;
- Di non essere concorrenti di VISIOMED e/o non utilizzare il Servizio BW Check-up a scopo di fare concorrenza a VISIOMED, in maniera fraudolenta e/o in modo da nuocere agli interessi di VISIOMED;
- Di essere capaci giuridicamente e avere il pieno possesso dei loro mezzi intellettuali/cognitivi (soprattutto di non essere in stato di eventuali dipendenze, sotto tutela e/o sotto curatela);
- Di non utilizzare il Servizio BW Check-up a fini professionali/commerciali, né tantomeno a scopo di pratiche mediche illegali.

4.3- VISIOMED non può essere ritenuta responsabile in caso di utilizzo del Servizio BW Check-up da parte di persone che non ottemperano alle condizioni specificate negli articoli 4.1 e 4.2 delle CGU.

Articolo 5 - Funzionamento generale - Interesse del Servizio BW Check-up

Il Servizio BW Check-up ha lo scopo di (i) mettere in relazione MIS con gli Utenti che desiderano usufruire di un assistente sanitario personale, nonché di (ii) permettere agli Utenti - in funzione delle informazioni fornite attraverso il Servizio BW Check-up - di avvalersi di un orientamento ponderato di consigli elaborato da MIS, disponendo pertanto di consulenze suggerite da MIS.

ATTENZIONE: NOTA PER GLI UTENTI

Nell'ambito di utilizzo del Servizio BW Check-up, VISIOMED agisce in qualità di semplice società intermediaria. Di conseguenza, VISIOMED non fornisce direttamente alcun servizio agli Utenti, né soprattutto alcuna consulenza o parere medico e/o di benessere. Tutti i consigli vengono elargiti agli Utenti direttamente da **MIS**.

Si precisa peraltro che il Servizio BW Check-up non ha per oggetto di formulare **diagnosi, né deve mai sostituirsi a un esame medico-clinico e/o al parere di un medico. VISIOMED invita dunque gli Utenti a consultare regolarmente un dottore, soprattutto in caso di domande/dubbi sul loro stato di salute e/o a contattare il 112 (numero unico d'emergenza europeo).**

Articolo 6 - Abbonamento al Servizio BW Check-up

Per utilizzare il Servizio BW Check up, gli Utenti devono avere scaricato la Piattaforma e il Servizio BW Check-up collegandosi al sito BEWELL CONNECT disponibile agli indirizzi www.bewell-connect.com o www.bewell-connect.fr e/o direttamente dalla Piattaforma, conformemente alle condizioni generali di abbonamento di quest'ultima.

L'abbonamento al Servizio BW Check-up è a pagamento.

Articolo 7- Modalità di utilizzo del Servizio BW Check-up

Per utilizzare il Servizio BW Check-up, gli Utenti devono connettersi da un Account e avere creato un profilo.

Successivamente, bisogna selezionare il profilo di interesse, dopodiché vengono invitati a precisare in particolare:

- Quando il problema si è presentato;
- Il sintomo principale (i) dall'elenco proposto, oppure (ii)
- Scegliendo la zona dolorante da una rappresentazione del corpo umano, i segni di accompagnamento riscontrati, i precedenti ed eventuali fattori epidemiologici dalle liste suggerite.

In seguito, l'Utente deve rispondere a un questionario elaborato da MIS (precedenti, occorrenza e ripetitività di segni e dolori, eventi e vaccinazioni recenti, ambiente medico ecc.).

Al termine del questionario, tramite il Servizio BW Check-up, MIS trasmette un'analisi relativa alle informazioni fornite dall'Utente, la quale contiene (i) uno o più orientamenti ponderati con vari consigli, (ii) raccomandazioni, (iii) definizione degli orientamenti di consulenza forniti e (iv) valutazione del livello di urgenza (5 livelli possibili).

Tale analisi può essere successivamente salvata dall'Utente in formato PDF.

Gli Utenti hanno altresì la possibilità di condividere l'analisi via email con parenti o amici stretti, con un operatore sanitario, oppure su pagine social quali Twitter, Facebook e Google+.

Gli Utenti sono personalmente ed esclusivamente responsabili della condivisione della suddetta analisi su siti terzi, nonché di eventuali conseguenze: pertanto, dichiarano di essere perfettamente a conoscenza del fatto che i risultati condivisi attraverso tali siti sono consultabili da terzi.

Questo metodo di condivisione dei risultati non è protetto. Di conseguenza, VISIOMED non sarà in alcun caso ritenuta responsabile delle conseguenze correlate a una tale condivisione.

ATTENZIONE: NOTA PER GLI UTENTI

Si rammenta che VISIOMED non fornisce alcuna analisi. Tutte le analisi e misurazioni vengono elaborate da MIS, in funzione delle sole informazioni fornite dall'Utente o partendo dai dati raccolti attraverso i Prodotti. L'Utente è l'unico responsabile delle informazioni e/o dei dati comunicati, pertanto si impegna a trasmettere informazioni reali e fondate.

Si ricorda peraltro che l'analisi fornita da MIS tramite il Servizio BW Check-up non deve mai sostituirsi a un esame medico-clinico e/o al parere di un medico. VISIOMED invita dunque gli Utenti a consultare regolarmente un dottore, soprattutto in caso di domande/dubbi sul loro stato di salute e/o a contattare il 112 (numero unico d'emergenza europeo).

Articolo 8 - Interruzione della Piattaforma e/o del Servizio BW Check-up

8.1- VISIOMED si riserva il diritto di interrompere l'utilizzo della Piattaforma e/o di tutto o parte del Servizio BW Check-up in qualsivoglia momento, con o senza notifica, al fine di assicurarne la manutenzione correttiva ed evolutiva, oppure di migliorarne presentazione e contenuti. Nei limiti del possibile, VISIOMED informerà gli Utenti anticipatamente. Inoltre, gli Utenti riconoscono che la Piattaforma e/o il Servizio BW Check-up possono essere interrotti per ragioni indipendenti dal controllo di VISIOMED: pertanto, quest'ultima non è in grado di garantire un accesso continuo alla Piattaforma e/o al Servizio BW Check-up.

In ogni caso, VISIOMED non dovrà mai essere ritenuta responsabile di qualsivoglia interruzione e/o malfunzionamento della Piattaforma e/o del Servizio BW Check-up, qualunque ne sia la causa.

8.2- Gli Utenti sono invitati a informare VISIOMED riguardo qualsiasi problema tecnico riscontrato durante la navigazione e/o l'utilizzo della Piattaforma e/o del Servizio BW Check-up, scrivendo all'indirizzo seguente ed esponendo l'eventuale problema: support@visiomed-lab.fr

Articolo 9 - Impegni generali degli Utenti - Restrizioni generali di utilizzo della Piattaforma e/o del Servizio BW Check-up

9.1- In maniera generale, gli Utenti si impegnano a rispettare le presenti CGU, nonché le leggi e i regolamenti applicabili. Essi sono generalmente responsabili dell'utilizzo della Piattaforma e/o del Servizio BW Check-up, come pure delle relative conseguenze.

9.2- Nell'ambito di utilizzo della Piattaforma e/o del Servizio BW Check-up, gli Utenti si impegnano nello specifico a:

- Fornire dati esatti, completi e conformi alla realtà, aggiornandoli sistematicamente in caso di variazioni;
- Rispettare le condizioni preliminari all'utilizzo della Piattaforma e/o del Servizio BW Check-up;
- Consultare e rispettare le Condizioni Generali di Utilizzo della Piattaforma e le CGU;
- Non utilizzare la Piattaforma e/o il Servizio BW Check-up a fini commerciali/professionali, né tantomeno a scopo di pratiche mediche illegali;
- Non accedere alla Piattaforma e/o al Servizio BW Check-up per qualsivoglia altra ragione che non sia un utilizzo di tipo personale;
- Non modificare, né alterare tutta o parte della Piattaforma e/o del Servizio BW Check-up;
- Non limitare attraverso qualunque mezzo l'utilizzo della Piattaforma e/o del Servizio BW Check-up, né falsificare diciture o elementi della Piattaforma e/o del Servizio BW Check-up;
- Non diffondere, né tentare di diffondere virus informatici o qualsiasi altro elemento dannoso tramite la Piattaforma e/o il Servizio BW Check-up;
- Non introdursi nel sistema informatico, non alterare i contenuti né commettere le infrazioni regolamentate dagli articoli 323-1 e 323-7 del Codice penale ("hacking"), non inviare numerosi messaggi non richiesti attraverso la Piattaforma e/o il Servizio BW Check-up (pratica proibita dall'articolo 226-18 del Codice penale);
- Non estrarre i contenuti della Piattaforma e/o del Servizio BW Check-up assieme ai relativi database, soprattutto con l'ausilio di programmi automatizzati;
- Non trasmettere la password personale ad altri;
- Non utilizzare la Piattaforma e/o il Servizio BW Check-up per finalità contrarie alle regole vigenti, né infrangere i diritti di terzi (specialmente proprietà intellettuale e rispetto della vita privata);
- Non tentare e astenersi dall'eludere, disattivare od ostacolare in qualsivoglia maniera qualunque funzione della Piattaforma e/o del Servizio BW Check-up correlata alla sicurezza, oppure che impedisca o restringa l'utilizzo e la copia dei contenuti, o ancora che imponga limitazioni all'utilizzo dei servizi e dei contenuti accessibili sulla Piattaforma e/o sul Servizio BW Check-up;
- Non diffondere tutta o parte della Piattaforma e/o del Servizio BW Check-up - soprattutto i contenuti - su altri supporti, senza il preventivo consenso scritto di VISIOMED;
- Più in generale, non danneggiare VISIOMED.

Articolo 10 - Responsabilità degli Utenti

10.1- Gli Utenti sono gli unici responsabili della scelta di utilizzare la Piattaforma e/o il Servizio BW Check-up adeguandoli alle loro esigenze, nonché della sicurezza del proprio sistema informatico e della protezione dei dati.

Inoltre, sono personalmente responsabili dell'utilizzo che fanno della Piattaforma e/o del Servizio BW Check-up e/o delle informazioni fornite.

10.2- Gli Utenti garantiscono e indennizzano VISIOMED contro qualsivoglia danno subito da quest'ultima, nonché contro qualunque ricorso per responsabilità intrapreso nei suoi confronti sulla base dell'eventuale violazione delle presenti CGU e/o di un qualsiasi diritto di terzi. In caso di frode accertata, VISIOMED si autorizza a comunicare tutte le informazioni necessarie agli organi competenti incaricati di reprimere tali frodi e infrazioni.

10.3- Nell'ipotesi di inadempimento da parte degli Utenti a uno degli obblighi derivanti dalle presenti CGU e in particolare a quelli menzionati nell'articolo 9 di cui sopra, VISIOMED si riserva il diritto di vietare l'accesso al Servizio BW Check-up, facendo salvi tutti i danni che essa potrebbe esigere come risarcimento, a seguito degli inadempimenti dell'Utente.

Articolo 11: Responsabilità di VISIOMED / Garanzie concesse da VISIOMED

11.1- Responsabilità

11.1.1- L'utilizzo della Piattaforma e/o del Servizio BW Check-up si effettua a rischio e pericolo dell'Utente.

11.1.2- Dato il suo ruolo di semplice intermediazione, VISIOMED si impegna unicamente a fare del proprio meglio per trasmettere all'Utente i questionari predisposti da MIS, nonché comunicargli la diagnosi e i risultati elaborati da quest'ultima società.

11.1.3- La Piattaforma e il Servizio BW Check-up permettono esclusivamente agli Utenti di ottenere un primo aiuto verso la diagnosi, a seguito delle informazioni da essi fornite. **Nell'ambito delle presenti CGU, rimane espressamente inteso che VISIOMED non agisce in qualità di operatore sanitario e che il/gli orientamenti ponderati con consigli forniti durante l'utilizzo del Servizio**

sono forniti dalla società MIS. Pertanto, VISIOMED non è responsabile a fronte di diagnosi e consigli trasmessi da MIS, né è peraltro tenuta ad alcun obbligo generale di controllo sullo stato di salute degli Utenti.

VISIOMED non può essere ritenuta responsabile di eventuali danni subiti dagli Utenti nell'utilizzo della Piattaforma e del Servizio BW Check-up, specialmente in caso di violazione delle presenti CGU.

11.1.4- VISIOMED non può essere considerata responsabile di danni diretti o indiretti, perdite o spese derivanti dall'utilizzo della Piattaforma e/o del Servizio BW Check-up, o dall'impossibilità di usarli, oppure di un malfunzionamento, di un'interruzione per manutenzione, guasto tecnico del server, mancato accesso a Internet o qualsivoglia altra causa, di un virus, o ancora di un problema di linea o sistema.

VISIOMED non potrà essere ritenuta responsabile di alcun danno al sistema informatico degli Utenti, di eventuali perdite di dati, o di qualunque altro danno risultante dall'accesso o dall'utilizzo della Piattaforma e/o del Servizio BW Check-up da parte degli Utenti stessi.

Peraltro, VISIOMED non può essere considerata responsabile verso gli Utenti - nella massima misura autorizzata dalle legislazioni vigenti applicabili in Francia - di:

- Qualsiasi danno indiretto eventualmente causato, ivi compresa qualsivoglia perdita (diretta o indiretta) di profitto, di clientela o notorietà commerciale, oppure di dati che gli Utenti potrebbero subire;
- Qualunque perdita o danno che essi potrebbero subire a causa:
- Della fiducia accordata all'esaustività ed esattezza delle informazioni fornite tramite il Servizio BW Check-up;
- Qualsiasi cambiamento che VISIOMED potrebbe apportare al Servizio BW Check-up o alla Piattaforma in maniera generale, oppure qualsivoglia soppressione temporanea o definitiva nell'offerta del Servizio BWCheck-up;
- L'accesso o utilizzo, oppure l'impossibilità di utilizzo o accesso al Servizio BW Check-up o alla Piattaforma in maniera generale.

11.2 Garanzie

GLI UTENTI COMPRENDONO E ACCETTANO CHE:

- LA PIATTAFORMA E/O IL SERVIZIO BW CHECK-UP VENGONO MESSI A LORO DISPOSIZIONE “COME TALI”. INOLTRE, VISIOMED NON PUÒ GARANTIRE LE EVENTUALI CONSEGUENZE DELL’UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA E/O DEL SERVIZIO BW CHECK-UP E/O DELLE PRESTAZIONI FORNITE DA MIS;
- IN PARTICOLARE, VISIOMED NON GARANTISCE:
 - CHE IL SERVIZIO DI INTERMEDIAZIONE E/O LE PRESTAZIONI PROPOSTE DA MIS CORRISPONDANO ALLE ASPETTATIVE E/O ESIGENZE DELL’UTENTE;
 - CHE LA PIATTAFORMA E/O IL SERVIZIO BW CHECK-UP CORRISPONDANO ALLE ESIGENZE DEGLI UTENTI E ASSICURINO LORO I RISULTATI ATTESI;
 - CHE LA PIATTAFORMA E/O IL SERVIZIO BW CHECK-UP FUNZIONERANNO ININTERROTTAMENTE, IN MANIERA PROTETTA O SENZA ERRORI;
 - CHE LA QUALITÀ DI QUALSIVOGLIA SERVIZIO E SOPRATTUTTO DEI RISULTATI OTTENUTI ATTRAVERSO LA PIATTAFORMA E/O IL SERVIZIO DI INTERMEDIAZIONE PROPOSTO TRAMITE IL SERVIZIO BW CHECK-UP RISPONDERANNO ALLE ASPETTATIVE DEGLI UTENTI.

Eventuali informazioni o consigli forniti da VISIOMED agli Utenti nell’ambito dell’utilizzo della Piattaforma e/o del SERVIZIO BW CHECK-UP non dovranno mai essere considerati come la concessione di una garanzia.

Articolo 12: Reclami

Qualsivoglia reclamo di un Utente contro VISIOMED - relativo all'utilizzo del Servizio BW Check-up - dovrà essere formulato in maniera completa, specificandone soprattutto l’oggetto; bisognerà inviare una lettera al seguente indirizzo: Visiomed, Service Clientèle, 112 avenue Kleber, F-75116 Paris, oppure un’email a: support@visiomed-lab.fr. Per essere valido, il reclamo va presentato entro massimo quindici (15) giorni dall'utilizzo del Servizio BW Check-up causa del reclamo stesso.

Qualora i reclami non rispettino le condizioni indicate dal presente articolo, non verranno tenuti in considerazione.

In ogni caso - dato il semplice ruolo di intermediazione di VISIOMED - la sua responsabilità non sarà implicata in eventuali reclami inerenti le informazioni fornite da MIS (in particolare, gli orientamenti ponderati con consigli).

Articolo 13: Proprietà intellettuale

13.1- Taluni elementi (soprattutto testi pubblicitari, illustrazioni, studi e video) presenti sulla Piattaforma e/o nel Servizio BW Check-up sono protetti dalle leggi relative alla proprietà intellettuale (in particolare il diritto di autore) e rimangono proprietà esclusiva di VISIOMED.

Uguualmente, marchi, loghi, animazioni e grafici contenuti sulla Piattaforma e/o nel Servizio BW Check-up sono proprietà intellettuale esclusiva di VISIOMED.

13.2- VISIOMED accorda agli Utenti - a titolo personale e gratuito - il diritto non esclusivo e non cedibile di utilizzare la Piattaforma e/o il Servizio BW Check-up, come pure qualsivoglia software associato, precisando che è loro vietato - direttamente o indirettamente - copiare, modificare, creare un'opera derivata, invertire la progettazione, lo sviluppo o in qualunque altra maniera tentare di ottenere il codice sorgente (a eccezione dei casi previsti dalla legge), vendere, assegnare, concedere in licenza oppure trasferire in alcun modo qualsiasi diritto afferente alla Piattaforma, al Servizio BW Check-up o software correlati.

Gli Utenti si impegnano a non modificare in alcuna maniera la Piattaforma, il Servizio BW Check-up o i relativi software e/o a non utilizzare versioni modificate di questi ultimi, specie - senza che tale elenco sia limitativo - allo scopo di ottenere un accesso non autorizzato alla suddetta Piattaforma e/o al Servizio BW Check-up. In particolare, gli Utenti accettano di non accedere al Servizio BW Check-up attraverso un mezzo che non sia la Piattaforma e/o l'applicazione stessa.

Gli Utenti vengono informati e riconoscono che la Piattaforma, il Servizio BW Check-up e qualsivoglia software utilizzato in correlazione possono contenere informazioni riservate o protette dal diritto di proprietà intellettuale vigente, oppure da qualunque altra legge. Gli Utenti si impegnano a non modificare, noleggiare, prendere in prestito, vendere, distribuire tali contenuti, né creare opere derivate che includano tutti o parte dei suddetti contenuti, a meno di non avere ricevuto una preventiva autorizzazione espressa di VISIOMED.

La Piattaforma e il Servizio BW Check-up contengono testi e immagini che sono proprietà esclusiva di VISIOMED (qui di seguito "**Elementi di Proprietà Intellettuale**"). Gli Elementi di Proprietà Intellettuale vengono messi gratuitamente a disposizione dell'Utente, per il solo utilizzo della Piattaforma e del Servizio BW Check-up, nell'ambito di un uso normale delle loro funzionalità.

La presente autorizzazione di utilizzo degli Elementi di Proprietà Intellettuale è concessa a titolo personale, non esclusivo e non cedibile. VISIOMED può revocare in qualsivoglia momento detta autorizzazione.

È vietato agli Utenti - direttamente o indirettamente - copiare, modificare, creare un'opera derivata, invertire la progettazione, lo sviluppo o in qualunque altra maniera tentare di trovare il codice sorgente (a eccezione dei casi previsti dalla legge), vendere, assegnare, concedere in licenza oppure trasferire in alcun modo qualsiasi diritto afferente agli Elementi di Proprietà Intellettuale. L'Utente si impegna a non modificare in alcuna maniera gli Elementi di Proprietà Intellettuale.

In caso di utilizzo non conforme o abusivo degli Elementi di Proprietà Intellettuale, VISIOMED si riserva di ricorrere a qualsivoglia mezzo legale, onde interrompere la violazione dei suoi diritti di proprietà intellettuale.

Articolo 14: Riservatezza- Protezione dei dati a carattere personale

Le informazioni fornite dall'Utente attraverso il Servizio BW Check-up vengono trasmesse a MIS in maniera totalmente anonima, ovverosia tale da non permettere l'identificazione del suddetto Utente (sono comunicati soltanto sintomi, segni, precedenti, occorrenza e ripetitività di segni e dolori, eventi e vaccinazioni recenti, ambiente medico ecc.), escludendo nomi, cognomi e indirizzi email.

Nessuna informazione personale raccolta durante l'accesso e/o l'utilizzo del Servizio BW Check-up e/o nella creazione di un Account viene ceduta a terzi.

I dati personali raccolti nel corso dell'utilizzo del Servizio BW Check-up sono conservati in maniera sicura e protetta da un fornitore di hosting autorizzato dal Ministero della Salute, conformemente alle disposizioni dell'articolo L1111-8 del Codice di sanità pubblica.

Visiomed ricorda che i dati sanitari a carattere personale vengono conservati presso un Host Autorizzato dal Ministero della Salute, vale a dire: ORANGE BUSINESS SERVICES.

Lista degli Host autorizzati: <http://esante.gouv.fr/services/referentiels/securite/hebergeurs-agrees>

I dati sanitari sono conservati per una durata ragionevole e limitata di 5 anni, dopodiché verranno automaticamente cancellati.

In applicazione delle disposizioni della Legge “Informatica e Libertà” datata 6 gennaio 1978, qualsivoglia Utente dispone di un diritto di accesso, rettifica e opposizione ai dati riguardanti i suoi dati, che egli può esercitare inviando una richiesta via posta cartacea al **servizio di assistenza** all’indirizzo seguente: VISIOMED GROUP, 112 avenue Kléber, F-75116 Paris, oppure tramite email (contact@visiomed-lab.fr).

Per maggiori delucidazioni, gli Utenti possono consultare la sezione “Politica di riservatezza”.

Articolo 15: Varie ed eventuali

15.1- Le presenti CGU costituiscono l’integralità dell’accordo fra Utenti e VISIOMED per quanto riguarda l’utilizzo del Servizio BW Check-up.

Le presenti CGU disciplinano tutti gli usi che gli Utenti possono fare del Servizio BW Check-up.

15.2- In linea generale - qualora una o più disposizioni delle CGU vengano ritenute non valide o dichiarate tali in applicazione di una legge, di un regolamento o in seguito a decisione definitiva di una giurisdizione competente - le altre disposizioni manterranno tutta la loro forza e portata, restando valide e applicabili. I medesimi principi varranno in caso di disposizioni incomplete.

15.3- Il fatto che VISIOMED non si avvalga - in un dato momento - di una qualunque delle presenti disposizioni delle CGU, non può essere interpretato come rinuncia ad avvalersi in futuro di una qualsiasi delle presenti condizioni.

Articolo 16: Diritto applicabile

L'utilizzo e la gestione della Piattaforma, nonché del Servizio BW Check-up sono soggetti alla legge francese. La validità, l'esecuzione e l'interpretazione delle presenti CGU applicabili al Servizio BW Check-up sono ugualmente soggette alla legge francese.

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO MYDOC

Applicabili a partire dal 27/06/2016

Preambolo

Il servizio MyDoc viene proposto da VISIOMED GROUP e nello specifico permette agli utenti di essere messi in contatto con alcuni operatori sanitari, attraverso una Piattaforma di teleconsulenza costituita da medici.

L'accesso e l'utilizzo di tutte le funzionalità del servizio MyDoc sono soggetti alle presenti condizioni generali di utilizzo, implicando pertanto l'accettazione espressa, preventiva, piena e intera da parte degli utenti di tali condizioni.

VISIOMED GROUP raccomanda agli utenti di conservare nel loro archivio personale una versione stampata delle condizioni generali di utilizzo del servizio MyDoc, applicabili al momento dell'uso del servizio stesso.

Articolo 1 - Definizioni

Nell'ambito delle presenti condizioni generali di utilizzo, i termini impiegati più avanti hanno i seguenti significati, sia che vengano usati al singolare ovvero al plurale:

- “Call center medicalizzato H2AD”: designa il call center H2AD che propone servizi di teleconsulenza (primo soccorso, coordinamento e consigli medici) disponibili 24/7;
- “Account”: designa l'account creato dall'Utente, che gli permette di entrare e utilizzare il Servizio MyDoc. Tale Account è accessibile soltanto dall'Utente che lo ha creato, tramite l'indirizzo e-mail e la password personale scelti al momento della sua registrazione alla Piattaforma. Consente l'utilizzo del Servizio MyDoc con sette (7) profili diversi, in maniera illimitata per tutta la durata dell'abbonamento;
- “CGU”: designa le presenti condizioni generali di utilizzo del Servizio MyDoc;
- “H2AD”: designa la H2AD, società per azioni semplificata con capitale di **6 514 268,00 euro**, iscritta al registro del commercio e delle società di Saint-Etienne con il numero 478 245 897 e la cui sede è ubicata all'indirizzo 7 Parc Metrotech, F-42650 SAINT-JEAN-BONNEFONDS; VISIOMED mette in collegamento tale società con gli Utenti tramite il Servizio MyDoc. H2AD fornisce i suoi servizi agli Utenti grazie alla messa in relazione effettuata da VISIOMED,

la quale agisce in qualità di semplice intermediaria;

- “Piattaforma”: designa la Piattaforma BEWELL CONNECT scaricabile su Smartphone/Tablet, dalla quale il Servizio MyDoc può essere proposto. Per accedere alle applicazioni presenti sulla Piattaforma, gli Utenti devono iscriversi, in ottemperanza alle condizioni previste dalle condizioni generali di utilizzo della Piattaforma;

- “Prodotti”: designa i prodotti di autodiagnosi creati e commercializzati da VISIOMED nella gamma BEWELL CONNECT, i quali permettono - grazie a particolari sensori - di rilevare e trasmettere dati. Tali prodotti sono i seguenti: MyThermo, MyTensio, MyOxy, MyGlucu, BW-MyCoach, MyScale;

- “Servizio BW Check-up”: designa il servizio proposto da VISIOMED attraverso la Piattaforma, il quale permette agli Utenti che desiderino avvalersi di un assistente sanitario personale di disporre - partendo dalle informazioni fornite tramite lo stesso Servizio BW Check-up o i dati rilevati durante l'utilizzo dei Prodotti - di pareri ponderati elaborati dalla società Medical Intelligence Service, nonché di una definizione degli orientamenti ponderati di diagnosi con consigli elargiti da quest'ultima società. L'uso del Servizio BW Check-up è soggetto a determinate condizioni generali di utilizzo;

- “Servizio MyDoc”: designa il servizio di intermediazione proposto da VISIOMED attraverso la Piattaforma e/o il Servizio BW Check-up e descritto all'articolo 5 delle CGU. Tale servizio di intermediazione messo a disposizione degli Utenti da VISIOMED tramite il Servizio MyDoc - a fronte dell'abbonamento corrisposto dall'Utente - consente a quest'ultimo di accedere al servizio di teleconsulenza predisposto da H2AD;

- “Smartphone”: designa i telefoni cellulari intelligenti che permettono di accedere a determinate applicazioni (app) attraverso una rete Internet;

- “Tablet”: designa i touch-screen che consentono di avere accesso a determinate applicazioni (app) tramite una rete Internet;

- “Utente”: designa qualsivoglia persona fisica ottemperante alle condizioni dell'articolo 4 che acceda e utilizzi il Servizio MyDoc da un Account a titolo personale. L'Utente può dunque essere il titolare dell'Account, oppure una delle altre 6 persone che abbiano creato un profilo partendo dall'Account del titolare, oltre al profilo di quest'ultimo;

- “VISIOMED”: designa la VISIOMED GROUP, società anonima con consiglio d'amministrazione e capitale di 15.426.207,00 euro, iscritta al registro del commercio e delle società di Parigi con il numero 514 231 265 e la cui sede è ubicata all'indirizzo 112, avenue Kléber, Paris (F-75116).

Articolo 2 - Oggetto

Le CGU hanno per oggetto di definire i termini e le condizioni secondo cui gli Utenti accedono e utilizzano il Servizio MyDoc.

Il fatto di spuntare la casella “Ho letto e accetto tutte le condizioni generali di utilizzo dei servizi e delle applicazioni VISIOMED” - al momento della creazione dei profili - implica riconoscimento e accettazione delle CGU.

Qualsivoglia persona che acceda al Servizio MyDoc si impegna a rispettare le CGU senza riserve ed è invitata a consultarle prima di ogni utilizzo.

Articolo 3 - Applicazione/modifica delle CGU

3.1- VISIOMED si riserva il diritto di variare in qualsivoglia momento le CGU, ad esempio per adattarle a determinate modifiche legislative/normative, e/o alle evoluzioni tecniche del Servizio MyDoc.

3.2- Le CGU vengono aggiornate regolarmente. Pertanto, gli Utenti sono invitati a consultarle ad ogni loro utilizzo del Servizio MyDoc.

3.3- Nell'ipotesi in cui gli Utenti si trovino in disaccordo con le CGU modificate, essi dovranno interrompere l'utilizzo del Servizio MyDoc. L'uso di tale Servizio da parte degli Utenti dopo la pubblicazione delle nuove CGU comporterà l'accettazione senza riserve di queste ultime.

Articolo 4 - Condizioni preliminari all'utilizzo del Servizio MyDoc

4.1- L'utilizzo del Servizio MyDoc presuppone che gli Utenti:

- Possiedano uno Smartphone o un Tablet con sistema operativo Android 4.3.1 oppure IOS 8.0 (o versioni successive), collegati alla rete Internet e dotati della funzionalità Bluetooth Low Energy (BLE);
- Scarichino la Piattaforma disponibile su App Store o Google Play;
- Creino un Account sulla Piattaforma, secondo le modalità previste dalle condizioni generali di utilizzo della Piattaforma stessa;
- Si abbonino al Servizio MyDoc, in ottemperanza alle condizioni dell'articolo 6 delle CGU.

4.2- Gli Utenti garantiscono di avere la piena capacità giuridica per utilizzare il Servizio MyDoc e più in particolare:

- Di avere la maggiore età. Nonostante ciò che precede, i minori di più di sedici (16) anni sono autorizzati a utilizzare il Servizio MyDoc, alla condizione espressa che abbiano preventivamente ottenuto da uno dei genitori - o dalla persona che esercita la potestà genitoriale - il permesso di farlo, nonché di fornire le informazioni e indirizzi elettronici cui qualsivoglia comunicazione può essere loro trasmessa. Il fatto di usare il Servizio MyDoc implica che essi abbiano ricevuto tale autorizzazione in precedenza, poiché l'accesso al suddetto Servizio è possibile soltanto se il loro Account o profilo è stato attivato da chi esercita la potestà genitoriale;
- Di non essere concorrenti di VISIOMED e/o non utilizzare il Servizio MyDoc a scopo di fare concorrenza a VISIOMED, in maniera fraudolenta e/o in modo da nuocere agli interessi di VISIOMED;
- Di essere capaci giuridicamente e avere il pieno possesso dei loro mezzi intellettuali/cognitivi (soprattutto di non essere in stato di eventuali dipendenze, sotto tutela e/o sotto curatela);
- Di non utilizzare il Servizio MyDoc a fini commerciali/professionali, né tantomeno a scopo di pratiche mediche illegali.

4.3- VISIOMED non può essere ritenuta responsabile in caso di utilizzo del Servizio MyDoc da parte di persone che non ottemperano alle condizioni specificate negli articoli 4.1 e 4.2 delle CGU.

Articolo 5 - Funzionamento generale - Interesse del Servizio MyDoc

Il Servizio MyDoc ha lo scopo di proporre agli Utenti che desiderano usufruire di un accesso istantaneo a una Piattaforma di teleconsulenza di essere messi in collegamento con il Call Center Medicalizzato H2AD.

ATTENZIONE: NOTA PER GLI UTENTI

Nell'ambito di utilizzo del Servizio MyDoc, VISIOMED agisce in qualità di semplice società intermediaria. Pertanto, quest'ultima non fornisce direttamente alcun servizio agli Utenti, specie alcun servizio di teleconsulenza. Tutti i consigli vengono direttamente trasmessi agli Utenti da H2AD, tramite il proprio Call Center Medicalizzato.

Si rammenta peraltro che il Servizio MyDoc non deve mai sostituirsi a un esame medico-clinico e/o al parere di un medico. VISIOMED invita dunque gli Utenti a consultare regolarmente un dottore, soprattutto in caso di domande/dubbi sul loro stato di salute e/o a contattare il 112 (numero unico d'emergenza europeo).

Articolo 6 - Abbonamento al Servizio MyDoc

Per utilizzare il Servizio MyDoc, gli Utenti devono avere precedentemente scaricato la Piattaforma ed essersi abbonati a tale Servizio, collegandosi al sito BEWELL CONNECT disponibile agli indirizzi www.bewell-connect.com o www.bewell-connect.fr e/o direttamente dalla Piattaforma, conformemente alle condizioni generali di abbonamento di quest'ultima.

L'abbonamento al Servizio MyDoc è a pagamento. Qualsiasi sottoscrizione verrà effettuata secondo le condizioni di abbonamento previste dalle condizioni generali di abbonamento del Servizio MyDoc.

Articolo 7- Modalità di utilizzo del Servizio MyDoc

Per utilizzare il Servizio MyDoc, gli Utenti devono creare un Account e premere sull'icona "MyDoc".

L'Utente viene invitato a visualizzare la sua cartella. Qualora desideri usare il Servizio MyDoc, è tenuto ad autorizzare il trasferimento di tale cartella da parte di VISIOMED a H2AD.

Successivamente, VISIOMED trasmetterà a H2AD la scheda profilo dell'Utente in questione, contenente le seguenti informazioni fornite dallo stesso Utente sotto la sua sola responsabilità, nell'ambito di utilizzo della Piattaforma:

- Età;
- Peso;
- Statura;
- Sesso;
- Precedenti e trattamenti medici in corso;
- Allergie;
- Ultimi eventuali problemi medici sopraggiunti nell'ambito di utilizzo della Piattaforma;
- All'occorrenza, l'analisi in PDF elaborata dalla società Medical Intelligence Service, relativamente alle informazioni fornite dall'Utente durante l'utilizzo del Servizio BW Check-up.

Non appena H2AD riceverà i summenzionati elementi, verrà visualizzata un'icona a conferma del fatto che l'Utente intende chiamare il Call Center Medicalizzato H2AD: detto Utente dovrà premerla

per confermare che desidera essere messo in collegamento con il call center.

ATTENZIONE: NOTA PER GLI UTENTI

Si rammenta che nell'ambito di utilizzo del Servizio MyDoc, VISIOMED non offre alcun servizio di consulenza, orientamento e/o parere medico e/o di benessere. I servizi di teleconsulenza vengono forniti unicamente da H2AD e dai medici di H2AD, partendo dalle sole informazioni trasmesse dall'Utente, oppure dai dati raccolti attraverso i Prodotti. Pertanto, l'Utente è l'unico responsabile delle informazioni e/o dati comunicati, quindi si impegna a comunicare informazioni reali e fondate.

Si ricorda peraltro che i pareri, raccomandazioni e consigli forniti dai medici del Call Center Medicalizzato H2AD tramite il Servizio MyDoc non devono mai sostituirsi a un esame medico-clinico e/o all'opinione di un medico. VISIOMED invita dunque gli Utenti a consultare regolarmente un dottore, soprattutto in caso di domande/dubbi sul loro stato di salute e/o a contattare il 112 (numero unico d'emergenza europeo).

Articolo 8 - Interruzione della Piattaforma e/o del Servizio MyDoc

8.1- VISIOMED si riserva il diritto di interrompere l'utilizzo della Piattaforma e/o di tutto o parte del Servizio MyDoc in qualsivoglia momento, con o senza notifica, al fine di assicurarne la manutenzione correttiva ed evolutiva, oppure di migliorarne presentazione e contenuti. Nei limiti del possibile, VISIOMED informerà gli Utenti anticipatamente. Inoltre, gli Utenti riconoscono che la Piattaforma e/o il Servizio MyDoc possono essere interrotti per ragioni indipendenti dal controllo di VISIOMED, specie a causa di un guasto e/o di un'interruzione del Call Center Medicalizzato H2AD: pertanto, VISIOMED non è in grado di garantire un accesso continuo alla Piattaforma e/o al Servizio MyDoc e/o al Call Center Medicalizzato H2AD.

In ogni caso, VISIOMED non dovrà mai essere ritenuta responsabile di qualsivoglia interruzione e/o malfunzionamento della Piattaforma e/o del Servizio MyDoc e/o del Call Center Medicalizzato H2AD, qualunque ne sia la causa.

8.2- Gli Utenti sono invitati a informare VISIOMED riguardo qualsiasi problema tecnico riscontrato durante la navigazione e/o l'utilizzo della Piattaforma e/o del Servizio MyDoc e/o del Call Center Medicalizzato H2AD, scrivendo all'indirizzo seguente ed esponendo l'eventuale problema: VISIOMED, Service R&D, 112 avenue Kleber, F-75116 Paris.

Articolo 9 - Impegni generali degli Utenti - Restrizioni generali di utilizzo della Piattaforma e/o del Servizio MyDoc

9.1- In maniera generale, gli Utenti si impegnano a rispettare le presenti CGU, nonché le leggi e i regolamenti applicabili. Essi sono generalmente responsabili dell'utilizzo della Piattaforma e/o del Servizio MyDoc, come pure delle relative conseguenze.

9.2- Nell'ambito di utilizzo della Piattaforma e/o del Servizio MyDoc, gli Utenti si impegnano nello specifico a:

- Fornire dati esatti, completi e conformi alla realtà, aggiornandoli sistematicamente in caso di variazioni;
- Rispettare le condizioni preliminari all'utilizzo della Piattaforma e/o del Servizio MyDoc;
- Consultare e rispettare le condizioni generali di utilizzo della Piattaforma e le CGU;
- Non utilizzare la Piattaforma e/o il Servizio MyDoc a fini commerciali/professionali, né tantomeno a scopo di pratiche mediche illegali;
- Non accedere alla Piattaforma e/o al Servizio MyDoc per qualsivoglia altra ragione che non sia un utilizzo di tipo personale;
- Non modificare, né alterare tutta o parte della Piattaforma e/o del Servizio MyDoc;
- Non limitare attraverso qualunque mezzo l'utilizzo della Piattaforma e/o del Servizio MyDoc, né falsificare diciture o elementi della Piattaforma e/o del Servizio MyDoc;
- Non diffondere, né tentare di diffondere virus informatici o qualsiasi altro elemento dannoso tramite la Piattaforma e/o il Servizio MyDoc;
- Non introdursi nel sistema informatico, non alterare i contenuti né commettere le infrazioni regolamentate dagli articoli 323-1 e 323-7 del Codice penale ("hacking"), non inviare numerosi messaggi non richiesti attraverso la Piattaforma e/o il Servizio MyDoc (pratica proibita dall'articolo 226-18 del Codice penale);
- Non estrarre i contenuti della Piattaforma e/o del Servizio MyDoc assieme ai relativi database, soprattutto con l'ausilio di programmi automatizzati;
- Non trasmettere la password personale ad altri;
- Non utilizzare la Piattaforma e/o il Servizio MyDoc per finalità contrarie alle regole vigenti, né infrangere i diritti di terzi (specialmente proprietà intellettuale e rispetto

della vita privata);

- Non tentare e astenersi dall'eludere, disattivare od ostacolare in qualsivoglia maniera qualunque funzione della Piattaforma e/o del Servizio MyDoc correlata alla sicurezza, oppure che impedisca o restringa l'utilizzo e la copia dei contenuti, o ancora che imponga limitazioni all'utilizzo dei servizi e dei contenuti accessibili sulla Piattaforma e/o sul Servizio MyDoc;
- Non diffondere tutta o parte della Piattaforma e/o del Servizio MyDoc - soprattutto i contenuti - su altri supporti, senza il preventivo consenso scritto di VISIOMED;
- Più in generale, non danneggiare VISIOMED.

Articolo 10 - Responsabilità degli Utenti

10.1- Gli Utenti sono gli unici responsabili della scelta di utilizzare la Piattaforma e/o il Servizio MyDoc adeguandoli alle loro esigenze, nonché della sicurezza del proprio sistema informatico e della protezione dei dati.

Inoltre, sono personalmente responsabili dell'utilizzo che fanno della Piattaforma e/o del Servizio MyDoc e/o delle informazioni fornite.

10.2- Gli Utenti garantiscono e indennizzano VISIOMED contro qualsivoglia danno subito da quest'ultima, nonché contro qualunque ricorso per responsabilità intrapreso nei suoi confronti sulla base dell'eventuale violazione delle presenti CGU e/o di un qualsiasi diritto di terzi. In caso di frode accertata, VISIOMED si autorizza a comunicare tutte le informazioni necessarie agli organi competenti incaricati di reprimere tali frodi e infrazioni.

10.3- Nell'ipotesi di inadempimento da parte degli Utenti a uno degli obblighi derivanti dalle presenti CGU e in particolare a quelli menzionati nell'articolo 9 di cui sopra, VISIOMED si riserva il diritto di vietare l'accesso al Servizio MyDoc, facendo salvi tutti i danni che essa potrebbe esigere come risarcimento, a seguito degli inadempimenti dell'Utente.

Articolo 11: Responsabilità di VISIOMED / Garanzie concesse da VISIOMED

11.1- Responsabilità

11.1.1- L'utilizzo della Piattaforma e/o del Servizio MyDoc si effettua a rischio e pericolo dell'Utente.

11.1.2- Dato il suo ruolo di semplice intermediazione, VISIOMED si impegna unicamente a fare del proprio meglio per permettere all'Utente di accedere al Call Center Medicalizzato H2AD nelle condizioni previste dall'abbonamento sottoscritto dall'Utente stesso, nonché consentire a quest'ultimo di esportare i risultati ottenuti dall'utilizzo del Servizio BW Checkup e/o di qualsivoglia altra applicazione BewellConnect.

11.1.3- La Piattaforma e il Servizio MyDoc permettono esclusivamente agli Utenti di ottenere un primo aiuto verso la diagnosi, a seguito delle informazioni da essi fornite tramite il Servizio BW Check-up e/o qualunque altra applicazione Bewell Connect, come pure delle informazioni comunicate al medico di primo soccorso del Call Center Medicalizzato H2AD durante il collegamento con quest'ultimo. Nell'ambito delle presenti CGU, rimane espressamente inteso che VISIOMED non agisce mai in qualità di operatore sanitario ed eventuali raccomandazioni, consulenze, pareri ecc. comunicati nell'utilizzo del Servizio MyDoc sono forniti soltanto da H2AD. Pertanto, VISIOMED non viene considerata responsabile a fronte dei consigli trasmessi dai medici di primo soccorso del Call Center Medicalizzato H2AD, né è peraltro tenuta ad alcun obbligo generale di controllo sullo stato di salute degli Utenti.

VISIOMED non può essere reputata responsabile di eventuali danni subiti dagli Utenti nell'utilizzo della Piattaforma e del Servizio MyDoc, specialmente in caso di violazione delle presenti CGU.

11.1.4- VISIOMED non può essere considerata responsabile di danni diretti o indiretti, perdite o spese derivanti dall'utilizzo della Piattaforma e/o del Servizio MyDoc e/o del Call Center Medicalizzato H2AD, o dall'impossibilità di usarli, oppure di un malfunzionamento, di un'interruzione per manutenzione, guasto tecnico del server, mancato accesso a Internet o qualsivoglia altra causa, di un virus, o ancora di un problema di linea o sistema.

VISIOMED non potrà essere ritenuta responsabile di alcun danno al sistema informatico degli Utenti, di eventuali perdite di dati, o di qualunque altro danno risultante dall'accesso o dall'utilizzo della Piattaforma e/o del Servizio MyDoc e/o del Call Center Medicalizzato H2AD da parte degli Utenti stessi.

Peraltro, VISIOMED non può essere considerata responsabile verso gli Utenti - nella massima misura autorizzata dalle legislazioni vigenti applicabili in Francia - di:

- Qualsiasi danno indiretto eventualmente causato, ivi compresa qualsivoglia perdita (diretta o

indiretta) di profitto, di clientela o notorietà commerciale, oppure di dati che gli Utenti potrebbero subire;

- Qualunque perdita o danno che essi potrebbero subire a causa della fiducia accordata all'eshaustività ed esattezza delle informazioni fornite tramite il Servizio MyDoc e/o il Servizio BW Check-up e/o qualsiasi altra applicazione Bewell Connect;
- Qualsiasi cambiamento che VISIOMED potrebbe apportare al Servizio MyDoc o alla Piattaforma in maniera generale, oppure qualunque soppressione temporanea o definitiva nell'offerta del Servizio MyDoc;
- L'accesso o utilizzo, oppure l'impossibilità di utilizzo o accesso al Servizio MyDoc, al Call Center Medicalizzato H2AD o alla Piattaforma in maniera generale.

11.2 Garanzie

GLI UTENTI COMPRENDONO E ACCETTANO CHE:

- LA PIATTAFORMA E/O IL SERVIZIO MYDOC VENGONO MESSI A LORO DISPOSIZIONE "COME TALI". INOLTRE, VISIOMED NON PUÒ GARANTIRE LE EVENTUALI CONSEGUENZE DELL'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA E/O DEL SERVIZIO MYDOC E/O DELLE PRESTAZIONI FORNITE DA H2AD;
- IN PARTICOLARE, VISIOMED NON GARANTISCE:
 - o CHE IL SERVIZIO DI INTERMEDIAZIONE E/O LE PRESTAZIONI PROPOSTE DA H2AD CORRISPONDANO ALLE ASPETTATIVE E/O ESIGENZE DELL'UTENTE;
 - o CHE LA PIATTAFORMA, IL CALL CENTER MEDICALIZZATO H2AD E/O IL SERVIZIO MYDOC CORRISPONDANO ALLE ESIGENZE DEGLI UTENTI E ASSICURINO LORO I RISULTATI ATTESI;
 - o CHE LA PIATTAFORMA, IL CALL CENTER MEDICALIZZATO H2AD E/O IL SERVIZIO MYDOC FUNZIONERANNO ININTERROTTAMENTE, IN MANIERA PROTETTA O SENZA ERRORI;
 - o CHE LA QUALITÀ DI QUALSIVOGLIA SERVIZIO E SOPRATTUTTO DEI RISULTATI OTTENUTI ATTRAVERSO LA PIATTAFORMA E/O IL SERVIZIO DI INTERMEDIAZIONE PROPOSTO TRAMITE IL SERVIZIO MYDOC RISPONDERANNO ALLE ASPETTATIVE DEGLI UTENTI.

Eventuali informazioni o consigli forniti da VISIOMED agli Utenti nell'ambito di utilizzo della Piattaforma e/o del Servizio MyDoc e/o dell'accesso al Call Center Medicalizzato non dovranno essere considerati come la concessione di una garanzia.

Articolo 12: Reclami

Qualsiasi reclamo di un Utente contro VISIOMED - relativo all'utilizzo del Servizio MyDoc - dovrà essere formulato in maniera completa, specificandone soprattutto l'oggetto; bisognerà inviare una lettera al seguente indirizzo: Visiomed, Service Clientèle, 112 avenue Kleber, F-75116 Paris, oppure un'email a: support@visiomed-lab.fr. Per essere valido, il reclamo va presentato entro massimo quindici (15) giorni dall'utilizzo del Servizio MyDoc causa del reclamo stesso.

Qualora i reclami non rispettino le condizioni indicate dal presente articolo, non verranno tenuti in considerazione.

In ogni caso - dato il semplice ruolo di intermediazione di VISIOMED - la sua responsabilità non sarà implicata in eventuali reclami inerenti pareri, raccomandazioni e/o consigli forniti dai medici del Call Center Medicalizzato H2AD.

Articolo 13: Proprietà intellettuale

13.1- Taluni elementi (soprattutto testi pubblicitari, illustrazioni, studi e video) presenti sulla Piattaforma e/o nel Servizio MyDoc sono protetti dalle leggi relative alla proprietà intellettuale (in particolare il diritto di autore) e rimangono proprietà esclusiva di VISIOMED.

Uguualmente, marchi, loghi, animazioni e grafici contenuti sulla Piattaforma e/o nel Servizio MyDoc sono proprietà intellettuale esclusiva di VISIOMED.

13.2- VISIOMED accorda agli Utenti - a titolo personale e gratuito - il diritto non esclusivo e non cedibile di utilizzare la Piattaforma e/o il Servizio MyDoc, come pure qualsiasi software associato, precisando che è loro vietato - direttamente o indirettamente - copiare, modificare, creare un'opera derivata, invertire la progettazione, lo sviluppo o in qualunque altra maniera tentare di ottenere il codice sorgente (a eccezione dei casi previsti dalla legge), vendere, assegnare, concedere in licenza oppure trasferire in alcun modo qualsiasi diritto afferente alla Piattaforma, al Servizio MyDoc o software correlati.

Gli Utenti si impegnano a non modificare in alcuna maniera la Piattaforma, il Servizio MyDoc o i relativi software e/o a non utilizzare versioni modificate di questi ultimi, specie - senza che tale elenco sia limitativo - allo scopo di ottenere un accesso non autorizzato alla suddetta Piattaforma e/o al Servizio MyDoc. In particolare, gli Utenti accettano di non accedere al Servizio MyDoc attraverso un mezzo che non sia la Piattaforma e/o il servizio stesso.

Gli Utenti vengono informati e riconoscono che la Piattaforma, il Servizio MyDoc e qualsivoglia software utilizzato in correlazione possono contenere informazioni riservate o protette dal diritto di proprietà intellettuale vigente, oppure da qualunque altra legge. Gli Utenti si impegnano a non modificare, noleggiare, prendere in prestito, vendere, distribuire tali contenuti, né creare opere derivate che includano tutti o parte dei suddetti contenuti, a meno di non avere ricevuto una preventiva autorizzazione espressa di VISIOMED.

La Piattaforma e il Servizio MyDoc contengono testi e immagini che sono proprietà esclusiva di VISIOMED (qui di seguito “Elementi di Proprietà Intellettuale”). Gli Elementi di Proprietà Intellettuale vengono messi gratuitamente a disposizione dell’Utente, per il solo utilizzo della Piattaforma e del Servizio MyDoc, nell’ambito di un uso normale delle loro funzionalità.

La presente autorizzazione di utilizzo degli Elementi di Proprietà Intellettuale è concessa a titolo personale, non esclusivo e non cedibile. VISIOMED può revocare in qualsivoglia momento detta autorizzazione.

È vietato agli Utenti - direttamente o indirettamente - copiare, modificare, creare un’opera derivata, invertire la progettazione, lo sviluppo o in qualunque altra maniera tentare di trovare il codice sorgente (a eccezione dei casi previsti dalla legge), vendere, assegnare, concedere in licenza oppure trasferire in alcun modo qualsiasi diritto afferente agli Elementi di Proprietà Intellettuale. L’Utente si impegna a non modificare in alcuna maniera gli Elementi di Proprietà Intellettuale.

In caso di utilizzo non conforme o abusivo degli Elementi di Proprietà Intellettuale, VISIOMED si riserva di ricorrere a qualsivoglia mezzo legale, onde interrompere la violazione dei suoi diritti di proprietà intellettuale.

Articolo 14: Riservatezza- Protezione dei dati a carattere personale

Le informazioni fornite dall’Utente attraverso il Servizio MyDoc e/o il Servizio BW Check-up e/o i Prodotti vengono trasmesse a H2AD in maniera totalmente sicura e protetta.

Nessuna informazione personale raccolta durante l'accesso e/o l'utilizzo del Servizio MyDoc e/o nella creazione di un Account viene ceduta a terzi.

I dati personali raccolti nel corso dell'utilizzo del Servizio MyDoc sono conservati in maniera sicura e protetta da un fornitore di hosting autorizzato, conformemente alle disposizioni dell'articolo L1111-8 del Codice di sanità pubblica, ovverosia: ORANGE BUSINESS SERVICES.

Inoltre, H2AD è altresì un host autorizzato dal Ministero della Salute e dello Sport. I dati sanitari vengono conservati per la durata dell'abbonamento dell'Utente al Servizio MyDoc e immediatamente eliminati qualora l'Utente ne faccia domanda per email al seguente indirizzo: support@visiomed-lab.fr.

In applicazione delle disposizioni della Legge "Informatica e Libertà" datata 6 gennaio 1978, qualsivoglia Utente dispone di un diritto di accesso, rettifica e opposizione ai dati che lo riguardano, che egli può esercitare inviando una richiesta via posta cartacea al servizio di assistenza all'indirizzo seguente: VISIOMED GROUP, 112 avenue Kléber, F-75116 Paris, oppure tramite email (contact@visiomed-lab.fr).

Per maggiori delucidazioni, gli Utenti possono consultare la sezione "Politica di riservatezza".

Articolo 15: Varie ed eventuali

15.1- Le presenti CGU costituiscono l'integralità dell'accordo fra Utenti e VISIOMED per quanto riguarda l'utilizzo del Servizio MyDoc.

Le presenti CGU disciplinano tutti gli usi che gli Utenti possono fare del Servizio MyDoc.

15.2- In linea generale - qualora una o più disposizioni delle CGU vengano ritenute non valide o dichiarate tali in applicazione di una legge, di un regolamento o in seguito a decisione definitiva di una giurisdizione competente - le altre disposizioni manterranno tutta la loro forza e portata, restando valide e applicabili. I medesimi principi varranno in caso di disposizioni incomplete.

15.3- Il fatto che VISIOMED non si avvalga - in un dato momento - di una qualunque delle presenti disposizioni delle CGU, non può essere interpretato come rinuncia ad avvalersi in futuro di una qualsiasi delle presenti condizioni.

Articolo 16: Diritto applicabile

L'utilizzo e la gestione della Piattaforma, nonché del Servizio MyDoc sono soggetti alla legge francese. La validità, l'esecuzione e l'interpretazione delle presenti CGU applicabili al Servizio MyDoc sono ugualmente soggette alla legge francese.